



## SERVIZI TURISTICI

### CONDIZIONI GENERALI D'ACQUISTO

1. Le uscite si svolgeranno al raggiungimento di un numero minimo di 14 partecipanti, pertanto GTT potrebbe annullare l'uscita dandone preavviso con 48 ore di anticipo.
2. GTT si riserva di annullare le uscite, dandone sempre preavviso con 48 ore di anticipo, anche per motivi tecnici o commerciali. Sono esclusi da questa fattispecie gli annullamenti dovuti a causa di forza maggiore (inagibilità dei mezzi per rottura o guasti, atti vandalici, sabotaggio, impedimento all'attività lavorativa, inaccessibilità alle strade, eventi naturali, intervento dell'autorità pubblica, scioperi ed altre azioni portate a termine dalle organizzazioni dei lavoratori e dai sindacati).
3. In caso di annullamento per i motivi sopra riportati si verrà avvisati esclusivamente via e-mail (non assumendoci alcuna responsabilità in caso l'e-mail indicata risultasse errata) e si avrà la possibilità di utilizzare l'importo già pagato per prenotare un'altra Cena in Movimento o di ottenere il rimborso totale della cifra pagata, fatta eccezione per i casi al punto 9.
4. Qualora, per cause non imputabili a GTT, la vettura ristorante arrivasse con un ritardo sino a 30' si avrà diritto ad un rimborso del 10% di quanto pagato, se il ritardo non supererà i 60' si avrà diritto ad un rimborso del 20% di quanto pagato. Se il ritardo sarà pari o superiore all'ora, l'uscita verrà annullata e sarà, in accordo con il cliente, spostata ad altra data o rimborsata, fatta eccezione per i casi al punto 9.
5. GTT non è tenuto a rimborsi per fermo vettura dovuto a impedimenti sul percorso o a guasti imprevedibili della vettura stessa.
6. In caso di prenotazione di un numero di posti inferiore a 10, il pagamento dovrà essere effettuato almeno 5 gg. liberi (\*) prima rispetto alla data prenotata. In caso contrario la prenotazione verrà annullata d'ufficio. Sempre entro tale termine, sarà accettata, previo invio richiesta scritta all'e-mail [servizituristici@gtt.to.it](mailto:servizituristici@gtt.to.it), solo la cancellazione pari o inferiore a 4 posti pagati. I posti così confermati non potranno essere più disdetti, mentre quelli disdetti potranno essere spostati ad altra data o essere rimborsati (fatta eccezione per i casi al punto 9).
7. In caso di prenotazione di un numero di posti uguale o superiore a 10 e inferiore a 20, il pagamento dovrà essere effettuato almeno 10 gg. liberi (\*) prima rispetto alla data prenotata. In caso contrario la prenotazione verrà annullata d'ufficio. A partire dallo stesso giorno, e fino a 5 gg. liberi (\*) prima rispetto alla data prenotata, sarà accettata, previo invio richiesta scritta all'e-mail [servizituristici@gtt.to.it](mailto:servizituristici@gtt.to.it), solo la cancellazione pari o inferiore a 4 posti pagati. I posti così confermati non potranno essere più disdetti, mentre quelli disdetti potranno essere spostati ad altra data o essere rimborsati (fatta eccezione per i casi al punto 9).
8. In caso di prenotazione di un numero di posti uguale a 20 e fino a 28, il pagamento dovrà essere effettuato almeno 15 gg. liberi (\*) prima rispetto alla data prenotata. In caso contrario la prenotazione verrà annullata d'ufficio. A partire dallo stesso giorno, e fino a 5 gg. liberi (\*) prima rispetto alla data prenotata, sarà accettata, previo invio richiesta scritta all'e-mail [servizituristici@gtt.to.it](mailto:servizituristici@gtt.to.it), solo la cancellazione pari o inferiore a 4 posti pagati. I posti così confermati non potranno essere più disdetti, mentre quelli disdetti potranno essere spostati ad altra data o essere rimborsati (fatta eccezione per i casi al punto 9). In caso di richiesta della totalità dei posti (28) seguita da annullamento parziale dopo il pagamento, i posti risultanti liberi verranno assegnati ad eventuali altri clienti richiedenti, perdendo il diritto all'uso esclusivo del mezzo. Se, invece, si desidera comunque l'uso esclusivo, anche i posti annullati dovranno essere pagati.
9. Le prenotazioni pagate con **"buoni regalo"** (purché NON giunti a scadenza) possono essere solo spostate, previo invio richiesta scritta all'e-mail [servizituristici@gtt.to.it](mailto:servizituristici@gtt.to.it) almeno 5 gg. liberi (\*) prima rispetto alla data prenotata e non rimborsate.

**IMPORTANTE:** se impossibilitati a partecipare, si consente di modificare i nominativi della prenotazione a favore di altre persone. Se possibile, si richiede la comunicazione telefonica del nuovo nominativo, il suo recapito telefonico ed eventuali allergie o intolleranze.

10. Indipendente dalla tipologia di pagamento, la prenotazione potrà essere spostata al massimo 2 volte.
11. In caso di richiesta di rimborso (dove possibile) il Cliente dovrà inviare all'indirizzo e-mail [servizituristici@gtt.to.it](mailto:servizituristici@gtt.to.it) il codice IBAN e il nome dell'intestatario del conto sul quale vuole venga effettuato il bonifico.
12. Tra i partecipanti di ogni singola prenotazione dovrà essere presente almeno una persona maggiorenne.
13. Eventuali modifiche del menù dovute ad allergie o intolleranze dovranno essere richieste in fase di prenotazione ed accettate dai Servizi Turistici GTT.
14. Per esigenze di servizio, la disposizione dei posti prenotati potrà essere modificata a discrezione dell'ufficio Servizi Turistici, mantenendo comunque valida l'eventuale richiesta del tavolo da 2 persone e la vicinanza tra i prenotanti. Per tale motivo l'accesso a bordo è regolato dalla lista dei passeggeri a disposizione del catering in servizio. In caso di prenotazione via web degli ultimi posti restanti in tavoli diversi e distanti tra loro non si garantisce la sistemazione in tavoli vicini e non sarà possibile allo stesso tavolo.
15. La salita a bordo avverrà 5' prima rispetto all'orario di partenza. Si raccomanda di presentarsi con anticipo. In caso di ritardo del cliente il tram partirà comunque in rispetto dell'orario previsto e non sarà possibile spostare ad altra data la prenotazione o richiederne il rimborso.
16. Per dimostrare la correttezza fiscale del pagamento effettuato preghiamo i Clienti di portare con sé copia della ricevuta di pagamento o il buono regalo ricevuto. In caso di prenotazione on-line, di pagamento con buoni regalo acquistati sul web o di pagamento con bonifico la ricevuta sarà consegnata in loco dal catering in servizio. Qualora si sia usufruito dell'eventuale sconto previsto bisognerà avere con sé anche il documento attestante il diritto (es. abbonamento GTT). Tali documenti dovranno essere esibiti in caso di un eventuale controllo sia da parte del personale di bordo, sia da parte delle Autorità competenti.
17. Non è possibile portare a bordo animali (anche se di piccola taglia). Si prega attenersi a questa disposizione ed evitare qualsiasi discussione con il personale di bordo.
18. Per qualsiasi controversia, anche relativa all'interpretazione delle presenti condizioni, è esclusivamente competente il Foro di Torino

*(\*) esclusi il giorno della disdetta e quello della prestazione*

#### **EMERGENZA COVID-19**

- 19. La prenotazione allo stesso tavolo deve essere esclusivamente per coloro che, in base alle disposizioni vigenti (D.P.C.M. del 17/05/2020), non siano soggette al distanziamento interpersonale. Il richiedente la prenotazione si assume ogni responsabilità in merito alla veridicità della dichiarazione resa.**
- 20. Al momento della salita a bordo verrà misurata la temperatura corporea e, in caso di temperatura uguale o superiore a 37.5°, verrà vietata la salita a bordo e quanto versato non verrà rimborsato**
- 21. ATTENZIONE: a seguito delle norme vigenti si informa la clientela che per partecipare ai nostri eventi sarà OBBLIGATORIO POSSEDERE IL SUPER GREEN PASS.  
Prima della salita a bordo ne verrà verificato il possesso tramite lettura del QR Code, in caso contrario sarà negata la salita e la prenotazione non potrà essere spostata ad altra data, né sarà possibile richiederne il rimborso.**