



DOCUMENTI DI VIAGGIO

Il passeggero deve essere munito di idoneo documento di viaggio, da conservare per la durata dell'intero percorso ed esibire al personale di controllo dell'Azienda. Il documento di viaggio deve essere integro, senza cancellature o correzioni. La convalida dei biglietti cartacei o la validazione dei documenti di viaggio elettronici deve avvenire alla presenza del conducente. E' possibile acquistare un biglietto di corsa semplice (con maggiorazione) a bordo vettura con denaro contante o di piccolo taglio (massimo 10€). I bambini accompagnati da un passeggero pagante e che non superino il metro di altezza hanno diritto alla libera circolazione sull'intera rete extraurbana; l'azienda è in ogni caso esente da obblighi e responsabilità di custodia e sorveglianza dei minori.



USO DEI VEICOLI

Salita e discesa si effettuano esclusivamente alle fermate, utilizzando le porte indicate ed a veicolo fermo. Le fermate vanno sempre richieste. Il passeggero non deve ingombrare le porte di salita o di discesa, i passaggi e gli spazi adiacenti alle validatrici. Su tutte le tratte autostradali (comprese le tangenziali) non è ammesso il trasporto di passeggeri in piedi. E' consentito parlare al conducente per chiedere informazioni sul servizio ed in caso di inconvenienti (malore, borseggio, molestia, segnalazione di anomalie). E' vietato danneggiare o manomettere parti o apparecchiature dei veicoli e fare uso improprio della richiesta di fermata e dei dispositivi di sicurezza. Se il veicolo ne è dotato, è fatto obbligo ai passeggeri di allacciare le cinture di sicurezza.



CLIENTI CON DISABILITA'

Il trasporto dei passeggeri con disabilità su carrozzella avviene sui veicoli dotati di pedana mobile e di postazione carrozzella, identificabili dall'apposito simbolo. Il conducente utilizzerà i dispositivi specifici di cui il veicolo è dotato per il trasbordo della carrozzella, e presterà la necessaria assistenza durante le fasi di salita e di discesa. L'accesso a bordo è possibile sia alle carrozzelle azionate a mano, sia alle carrozzelle azionate da motore elettrico, nei limiti di peso e misure consentiti dal veicolo.



PASSEGGINI E CARROZZINE

È consentito trasportare gratuitamente passeggini/carrozzine di qualsiasi genere, purché piegati in modo tale da ridurre l'ingombro e assicurarne l'immobilizzazione. Sui veicoli dotati di postazione carrozzella per passeggero disabile, una volta salito a bordo, il passeggino può essere trasportato aperto col bambino sopra, sistemato in modo da non arrecare intralcio agli altri passeggeri, con i freni serrati, tenuto fermo dall'accompagnatrice/accompagnatore adulto.



TRASPORTO DI BAGAGLI

E' consentito il trasporto gratuito delle borse della spesa e di due bagagli per passeggero, di dimensioni non superiori a cm 80x50x50. Non è consentito trasportare materiali e oggetti pericolosi o ingombranti, o che comunque possano dare fastidio ai passeggeri. I bagagli non devono ostacolare il passaggio dei viaggiatori o mettere in pericolo la loro incolumità. I bagagli possono essere depositati nell'apposito vano bagagli, se presente.



TRASPORTO DI ANIMALI

E' consentito il trasporto di animali che non siano fonte di disturbo o pericolo, dotati di appositi strumenti (guinzaglio e museruola, piccole gabbie o trasportini) per impedire di nuocere agli altri passeggeri. Il proprietario è responsabile della condotta degli animali trasportati e degli eventuali danni da essi arrecati. Se l'animale sporca il veicolo, il proprietario deve provvedere all'immediata e sommaria pulizia: in caso contrario è tenuto al risarcimento dei danni ed è soggetto alle sanzioni previste nel paragrafo successivo. I cani che accompagnano i passeggeri non vedenti hanno libero accesso ai mezzi aziendali.



VIDEOSORVEGLIANZA E SEGNALAZIONE DI REATI

Apposita segnaletica indica i veicoli dotati di videosorveglianza per la sicurezza dei passeggeri. Chi subisce un reato (furto, borseggio, molestie ecc.) a bordo deve avvertire il conducente, che è in contatto diretto con la Centrale GTT, e presentare denuncia presso gli Uffici delle forze di polizia segnalando giorno, ora, linea e numero del veicolo. Se il veicolo è videosorvegliato, chiamare entro 8 ore il numero 011 6636767 per consentire il recupero delle immagini, che saranno a disposizione dell'Autorità Giudiziaria.



INFRAZIONI E SANZIONI

Le infrazioni relative ai documenti di viaggio sono soggette al pagamento della sanzione amministrativa prevista dall'art. 20 della legge Regione Piemonte 4/1/2000 n.1. Le infrazioni alle altre norme previste dal Regolamento di utilizzo del trasporto pubblico sono soggette alla sanzione stabilita con apposita deliberazione dell'Azienda. Le infrazioni concernenti le norme di polizia e la sicurezza dell'Esercizio sono soggette al pagamento delle sanzioni previste dal DPR 11/7/1980 n.753 e successive modifiche. Ai sensi dell'art. 31 del DPR 11/7/1980 n.753 le persone che si trovino in stato di ubriachezza, che offendano la decenza o diano scandalo o disturbo agli altri viaggiatori e non si attengano alle prescrizioni d'ordine o sicurezza possono essere escluse dal servizio. La sanzione amministrativa è indipendente dal risarcimento del danno e dalle eventuali sanzioni penali. Gli Assistenti alla Clientela GTT, in borghese o in divisa e muniti di documento identificativo, provvedono all'accertamento delle irregolarità relative ai documenti di viaggio. Le altre irregolarità possono essere accertate, oltre che dal suddetto personale GTT, dagli agenti di Polizia Municipale. Gli Assistenti alla Clientela nell'esercizio delle loro funzioni rivestono la qualifica di Pubblici Ufficiali. Reati commessi nei confronti di tutto il personale GTT saranno perseguiti a termini di legge.



Per contatti, segnalazioni, reclami e ricerca di oggetti smarriti: www.gtt.to.it, sezione "Scrivi a GTT". Il testo integrale del regolamento di utilizzo del trasporto pubblico extraurbano è disponibile sul sito www.gtt.to.it.

