

Titolo	Domanda	Risposta
COD. 701 carnet 15 corse urb+sub prevalorizzato	fino a quando si può vendere?	si possono vendere fino al 6 maggio. Non sarà più vendibile dal 7 maggio 2018.
	fino a quando possono essere utilizzati dai clienti?	possono essere utilizzati dalla clientela sino al 31 luglio
	posso ancora ordinarli?	è possibile ordinarli tramite TLC sino al 27 aprile con ultima consegna il 28 aprile
	cosa fare delle rimanenze?	La sostituzione o restituzione delle rimanenze dovrà avvenire in GTT in via Manin previo appuntamento al n.011/5764459 a partire da settembre
COD. 705 carnet 15 corse urb+sub da valorizzare	fino a quando si può vendere?	si possono vendere fino al 6 maggio. Non sarà più vendibile dal 7 maggio 2018.
	fino a quando il pos mi consente di valorizzarli ?	si possono valorizzare fino al 6 maggio. Dal 7 maggio il POS non consentirà più la valorizzazione.
	posso valorizzare un po' di titoli prima del 6 maggio , per scorta?	no, per evitare sostituzioni/restituzioni. Gtt effettuerà dei controlli.
	fino a quando possono essere utilizzati dai clienti?	possono essere utilizzati dalla clientela sino al 31 luglio
	posso ancora ordinarli?	è possibile ordinarli tramite TLC sino al 4 maggio con ultima consegna il 5 maggio
	cosa fare delle rimanenze?	Le scorte dovranno essere consegnate a TLC durante la prima consegna di maggio

COD. 702 carnet 5 corse urb+sub prevalorizzato	fino a quando si può vendere?	fino al 1 luglio
	fino a quando possono essere utilizzati dai clienti?	fino al 31 luglio
	posso ancora ordinarli?	si , fino al 27 con ultima consegna 28 giugno (da confermare)
COD. 706 carnet 5 corse urb+sub da valorizzare	fino a quando si può vendere?	si possono valorizzare fino al 30 giugno. Dal 1 luglio il POS non consentirà più la valorizzazione.
	fino a quando possono essere utilizzati dai clienti?	fino al 31 luglio
	posso ancora ordinarli?	si , fino al 27 con ultima consegna 28 giugno (da confermare)
COD. 287 giornaliero	fino a quando si può vendere?	la data è da definire per ora è ancora possibile la vendita.
	fino a quando possono essere utilizzati dai clienti?	fino al 31 luglio
	posso ancora ordinarli?	si , fino a data da definirsi
	esisterà ancora?	no, verrà sostituito dal DAILY giornaliero a € 3,00, caricabile solo su tessera BIP. Da luglio anche su chip on paper a € 4,00
	fino a quando si può vendere il cartaceo ?	il cartaceo è vendibile sino a data da definire

COD. 288-289 48 ore/72 ore NUOVO COD.704 da valorizzare	fino a quando possono essere utilizzati dai clienti?	è sempre valido
	posso ancora ordinarli?	si, fino ad esaurimento scorte
	esisterà ancora?	no in formato cartaceo. Da febbraio 2018 è disponibile il nuovo titolo COD.704 chip on paper da valorizzare, che sostituirà progressivamente tutti i biglietti plurigiornalieri validi per 2 o 3 giorni in formato cartaceo con banda magnetica (cod. 288 e cod. 289)
COD. 276- 280-293 biglietto singolo urbano- suburbano e urb+sub cartacei /CITY100	fino a quando si può vendere il cartaceo ?	fino al 30 giugno
	fino a quando possono essere utilizzati dai clienti?	fino al 31 luglio
	posso ancora ordinarli?	si , fino al 27 con ultima consegna 28 giugno (da confermare)
	esisteranno ancora?	no in formato cartaceo. Verrà introdotto un nuovo titolo CITY 100 a € 1,70 caricabile sia su tessera BIP che su chip on paper con validità 100'+una corsa in metro nell'area urbana+suburbana
	in seguito cosa fare delle rimanenze?	La sostituzione o restituzione delle rimanenze dovrà avvenire a partire da settembre, nell'ufficio GTT in via Manin previo appuntamento al n. 011/5764459
Abbonamenti annuali 12 mesi Giovani- Under 26 Urbano+Suburbano	posso caricare gli abbonamenti Giovani Under 26?	si, solo a tariffa piena € 258,00. Gli abbonamenti Giovani con agevolazione ISEE per residenti/dimoranti in Torino si possono richiedere solo presso l'E-commerce e i CSC.
	da quando è possibile caricarli?	dal 1° luglio
	i Giovani sotto i 26 anni non residenti a Torino cosa possono caricare?	l'abbonamento a tariffa piena €258,00

Abbonamento Formula Urbano € 310,00	oltre al nuovo biglietto city anche l'abbonamento urbano €310,00 sarà valido nell'area urbana+suburbana?	NO, l'abbonamento formula U continua ad essere valido solo nell'area Urbana.
Rimborso ai clienti	posso rimborsare i titoli vecchi, direttamente ai clienti?	no, i clienti che vogliono il rimborso dei documenti dovranno recarsi ai CSC dal mese di ottobre
TITOLI CARTACEI	Quali titoli cartacei rimangono ?	dal 1° luglio gli unici titoli che rimarranno in formato cartaceo sono i BIM biglietto integrato metropolitano cod. 183-184-185
DAILY	da quando è possibile caricarlo?	dal 7 maggio solo su Smart Card al prezzo di 3,00€. Da luglio anche su chip on paper al prezzo di 4,00€.
	è possibile caricare sulla Bip un DAILY e un MULTYDAILY?	si, ma il DAILY verrà validato/scalato solo dopo l'utilizzo di tutto il MULTIDAILY (7 biglietti giornalieri)
	è possibile caricare sulla Bip un DAILY e un CITY?	no, non è possibile. Il sistema Pos non lo consente.
	il Daily e Multidaily varranno l'intera giornata in cui vengono timbrati oppure 24h partendo dall'orario di timbratura?	Validi solo nella giornata di servizio
	se sulla Bip ho caricato un DAILY e poi carico un mensile o un settimanale, cosa verrà utilizzato/validato per primo ?	il titolo più economico
MULTIDAILY	da quando è possibile caricarli?	dal 7 maggio solo su Smart Card al prezzo di 17,50€.
	solo su Bip ?	si, al momento non è previsto su cop vuoto o prevalorizzato
	è possibile caricare sulla Bip un MULTYDAILY e un CITY?	no, non è possibile. Il sistema Pos non lo consente.

CITY100	da quando è in vendita?	dal 2 luglio
	oltre a poter essere caricato sulla tessera BIP vi sarà un elettronico usa e getta precaricato oppure vuoto?	sarà possibile caricarlo su Smart Card, su chip on paper allo stesso prezzo 1,70 e probabilmente ci sarà anche un cop prevalorizzato.
	sarà urbano + suburbano ?	si
	se ho un abbonamento urbano e carico un CITY per andare nell'area suburbana, posso farlo? Bisogna bippare ?	si è possibile e si dovrà bippare appena entrati nella tratta suburbana.
	è possibile caricare sulla stessa Smart card più di un CITY?	si sarà possibile
VALIDATORI SUI MEZZI	come faccio a ricaricare un titolo acquistato in remoto?	per ricaricare un titolo prima seleziono il tasto ricarica a sinistra dello schermo, poi appoggio la tessera, dopodichè il validatore emetterà un suono, un bip di buon esito operazione.
	hai più corse caricate, ma sul display vedi ZERO?	usa il tasto info titolo e vedrai che i tuoi titoli residui sono ancora nella tessera
	come faccio a sapere il residuo titoli?	per info su titoli residui prima seleziono il tasto info titoli a destra dello schermo, poi appoggio la tessera, dopodichè scorro l'elenco utilizzando i tasti precedente e successivo, sempre collocati sulla destra del display.