

**ORDINE DI SERVIZIO N. 533**

Torino,

**03 LUG. 2020**

**LEGALE E CONTRATTI – ORGANIZZAZIONE DI DETTAGLIO**

Facendo seguito all'Ordine di Servizio n. 267 del 31 marzo 2020, si definiscono l'organizzazione di dettaglio e le principali responsabilità dell'area "Legale e Contratti".

**1. ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA**

**... omissis ...**



**... omissis ...**

➤ **Qualità e Sicurezza** – responsabile Andrea Tortora

- Definisce le politiche e le strategie in materia di Qualità, Sicurezza, Ambiente e Energia nel rispetto delle linee guida date dal Responsabile di area;
- Assicura l'implementazione, il mantenimento e lo sviluppo delle certificazioni conseguite per i Sistemi di Gestione Qualità, Sicurezza, Ambiente;
- Promuove l'utilizzo dell'approccio per processi e del Risk-Based Thinking;
- Garantisce i rapporti con gli enti certificatori dei sistemi di gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza;

- Sviluppa e promuove il conseguimento delle ulteriori certificazioni ritenute funzionali agli obiettivi aziendali, coordinandosi con le strutture interessate;
- Assicura la gestione del Servizio di Prevenzione e Protezione a tutela delle persone, dei beni e delle risorse dell'Azienda, in coerenza con le normative, le politiche vigenti in materia e le strategie di Gruppo;
- Fornisce supporto specialistico e consulenza relativamente alle problematiche connesse ai rischi lavorativi ed ambientali, nonché agli aspetti ed impegni energetici;
- Effettua una valutazione di merito sulla congruità delle procedure/istruzioni di lavoro aziendali con gli standard adottati (norme ISO, BS OHSAS, ecc...) interagendo con le aree aziendali interessate;
- Garantisce i rapporti con gli Enti Istituzionali e con gli organismi di vigilanza per gli aspetti di competenza;
- Promuove la valutazione ed il monitoraggio delle prestazioni aziendali;
- In coordinamento con la funzione "Marketing e Comunicazione" garantisce l'effettuazione delle indagini di "Mystery Client" (cliente misterioso) finalizzate alla misurazione della prestazione e quelle di Customer Satisfaction specifiche richieste per la certificazione UNI EN ISO 13816; promuove l'analisi integrata con i risultati di Customer Satisfaction (soddisfazione del cliente) seguite da altre aree aziendali;
- Fornisce linee guida ed indirizzi per la definizione dei piani e i programmi di formazione e sensibilizzazione del personale in tema di sicurezza, ambiente, energia e qualità;
- Gestisce e coordina gli audit interni dei sistemi di gestione di competenza;
- Promuove iniziative di efficientamento energetico e di sensibilizzazione nelle tematiche di competenza;
- Supporta le società controllate per gli adempimenti relativi alla normativa su sicurezza del lavoro e ambiente, quando regolamentato da specifici contratti.

... omissis ...