

**STRATEGIE TPL E ALTRI BUSINESS – ORGANIZZAZIONE DI DETTAGLIO**

Facendo seguito a quanto previsto dall'Ordine di Servizio n. 267 del 31/03/2020 si definiscono l'articolazione organizzativa di dettaglio e le principali responsabilità dell'area "Strategie TPL e altri Business".

**1. ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA**

**STRATEGIE TPL E ALTRI BUSINESS – responsabile Guido Nicoletto**

**Mission:**

Assicurare la pianificazione strategica, suggerendo ed individuando le azioni attraverso le quali raggiungere vantaggi competitivi.

Assicurare la pianificazione, la gestione, il controllo e il miglioramento continuo dei servizi di metropolitana, parcheggi e dei servizi turistici, nel rispetto degli standard qualitativi e quantitativi definiti e degli obiettivi economici aziendali, oltre a quanto stabilito dalle norme in materia.

Assicurare la pianificazione e la programmazione di dettaglio dei servizi di TPL di superficie urbano ed extraurbano.

In line l'area STRATEGIE TPL E ALTRI BUSINESS si articola nei seguenti servizi:

**PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE –**

**Mission**

Assicurare la pianificazione e la programmazione di dettaglio dei servizi di TPL di superficie urbano ed extraurbano.

In staff il servizio si articola nella seguente funzione:

- **Controllo Operation –**

In line il servizio si articola nelle seguenti funzioni:

- **Pianificazione –**
- **Programmazione urbano –**
- **Programmazione extraurbano –**

... omissis ...

**METROPOLITANA –**

**Mission**

Assicurare la pianificazione, la gestione, il controllo e il miglioramento continuo del servizio di trasporto su metropolitana, nel rispetto degli standard qualitativi e quantitativi definiti dagli obiettivi economici aziendali, nonché da quanto stabilito dalle norme in materia.

In staff il servizio si articola nelle seguenti funzioni :

- **Staff Tecnico –**
- **Sicurezza e Qualità –**

In line il servizio si articola nelle seguenti funzioni:

- **Posto di Comando e Controllo –**
- **Coordinamento e Gestione –**
- **Sistemi –**
- **Opere civili – Impianti non di sistema –**

... omissis ...

## **PARCHEGGI –**

### **Mission**

Assicurare lo sviluppo e la gestione del servizio Parcheggi garantendo il conseguimento degli obiettivi economici e di livello di servizio di competenza.

In line il servizio si articola nelle seguenti funzioni:

- **Gestione sosta su strada –**
- **Gestione sosta in struttura –**
- **Centrale operativa e manutenzione impianti –**

## **SERVIZI TURISTICI –**

### **Mission**

Assicurare la gestione commerciale dei servizi turistici: Tranvia a Cremagliera Sassi Superga, Ascensore della Mole Antonelliana e navigazione turistica sul fiume Po.

Sviluppare offerte di servizi per il tempo libero destinate a torinesi e turisti con i mezzi di trasporto collettivo.

Gestire le vendite dei servizi di noleggio di tram e bus storici.

## **INGEGNERIA DI MANUTENZIONE –**

### **Mission**

Ingegneria di manutenzione persegue l'obiettivo del miglioramento continuo della manutenzione e di altri processi aziendali attraverso il monitoraggio degli indicatori prestazionali contrattuali (garanzia, full service) o in esercizio e il supporto nelle procedure di acquisto per l'identificazione delle più efficaci scelte tecnologiche disponibili sul mercato.

... omissis ...