

Curriculum Vitae
Europass

Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) DE CONSOLI Claudio

Indirizzo(i)

Telefono(i)

E-mail

Cittadinanza Italiana

Data di nascita 22/04/1965

Sesso M

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

Dal febbraio 2003 in GTT S.p.A., dapprima come funzionario e poi come dirigente a partire dall'agosto 2005.

Lavoro o posizione ricoperti

Attualmente responsabile **Marketing, Vendite e Comunicazione**, posizione organizzativa di 1° livello nell'organigramma

Macro responsabilità:

Principali attività e responsabilità

- Definizione delle politiche tariffarie dell'azienda, simulazione di nuove politiche; Confronto con Enti decisori (Regione e Comune);

Tipo di attività o settore

- Gestione della comunicazione: con il cliente, info di servizio in real time, comunicazione di prodotto a supporto delle vendite

Attività specifiche:

- Piano marketing e politiche di brand

- Definizione del budget e verifica dell'andamento delle vendite;

- Gestione e sviluppo della rete di vendita tradizionale (rivendite, centri servizio al cliente);

- Attuazione, in collaborazione con sistemi informativi, della digitalizzazione della rete di vendita (titoli smaterializzati su tessera elettronica, app, e-commerce);

- gestione del CRM (trasformazione da call center a communication center, con uso di strumenti online e push come telegram, twitter);

- Ruolo attivo nella impostazione delle politiche generali di identità aziendale, vision, mission, valori;

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Responsabilità precedenti:

Gtt: dal febbraio 2011 al marzo 2015 responsabile **Servizi Commerciali e turistici**.

Gtt: dal 2003 Responsabile **Comunicazione e Relazioni Esterne**.

Dal 1999 al 2003 senior account presso **Studio Mailander**, società di pubbliche relazioni di Torino, in cui mi sono occupato di rapporti con la stampa a livello locale e nazionale, organizzazione eventi e campagne di comunicazione.

Dal 1992 al 1999 responsabile dell' **Ufficio Stampa del sindacato CISL** a Torino, corrispondente del quotidiano nazionale **Conquiste del Lavoro** e **collaboratore del settimanale Il Sole 24-ore Nordovest**.

Dal 1988 al 1993 redattore a "**Radionotizie**", notiziario radiofonico e collaboratore di alcuni giornali di settore

Dal 1982 al 1986 ho svolto il lavoro di **magazziniere**.

Percorso scolastico svolto sempre contemporaneamente all'attività lavorativa

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date
Titolo della qualifica

1997
Laurea in Lettere Moderne, indirizzo storico, **Votazione 110 e lode e dignità di stampa**

Nome e tipo
d'organizzazione
erogatrice

Facoltà di Lettere e Filosofia, Università di Torino,

Date
Titolo della qualifica

1986
Diploma di Perito in Informatica, votazione 56/60

Nome e tipo
d'organizzazione
erogatrice

ITIS "C. Olivetti", Ivrea,

Date
Titolo della qualifica

1982
Qualifica professionale, Fotolitografo,

Nome e tipo
d'organizzazione
erogatrice

IPSIA "G. P. Paravia"

CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua

Italiano

Altra(e) lingua(e)
Autovalutazione

Inglese.
Buone capacità di comprensione e dialogo. Lezioni private ed intensive negli anni 2004-2005-2006. Soggiorno di studio intensivo a Londra nell'estate del 2010
Livello riconosciuto: intermedie

Principali Capacità e
competenze sociali

Capacità e competenze
organizzative

Capacità e competenze
tecniche

Capacità e competenze
informatiche

Pacchetto Microsoft Office e programmi di analisi della rete.

Capacità e competenze
artistiche

Altre capacità e
competenze

2007 Vincitore del Premio Odisseo per la Comunicazione d'impresa, sezione comunicazione, assegnato dai club dei dirigenti d'impresa dell'Unione Industriale di Torino ai manager che hanno saputo distinguersi per creatività e spirito innovativo

2006 Vincitore con www.metrotorino.it del titolo **"Sito dell'anno"**, **Premio Web Italia**, scelto su oltre 4 mila partecipanti

1997 **pubblicazione** di *Al soldo del duca. L'amministrazione delle armate sabaude (1560-1630)*, Torino, 1999, Scriptorium - Paravia (**Tesi di Laurea**)

Patente

Tipo B (1983)

Ulteriori informazioni

Iscritto **all'ordine dei giornalisti**, sezione pubblicisti

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679)