

NORME E CONDIZIONI DI TRASPORTO

• ABBONAMENTO ANNUALE “UNDER 26”

MODALITÀ DI UTILIZZO E VALIDITÀ

L'abbonamento annuale “Under 26” è riservato a coloro che non hanno compiuto 26 anni, disponibile a tariffa ordinaria o a tariffa agevolata suddivisa per fasce di reddito ISEE. Per gli acquisti effettuati online, il reddito ISEE può essere dichiarato al momento della richiesta, tramite una certificazione rilasciata dal CAF, seguendo le istruzioni indicate sul sito.

L'abbonamento annuale “Under 26” ha validità tutti i giorni (feriali e festivi) e consente di viaggiare sulle linee della rete urbana + suburbana GTT (metropolitana inclusa) per 12 mesi solari a decorrere dal mese di inizio validità.

Non consente l'utilizzo: dei servizi turistici e speciali GTT; delle linee intercomunali GTT e delle linee ferroviarie GTT; delle linee Trenitalia e delle Aziende di trasporto private.

Si invita ad effettuare l'acquisto in tempo utile per poter ricevere la propria tessera elettronica.

La richiesta di una nuova tessera elettronica con l'invio a domicilio prevede il pagamento del sovrapprezzo di € 5,00.

CLIENTE SENZA LA TESSERA BIP

Per i nuovi clienti, o per chi ha scelto di ricevere una nuova tessera elettronica, questa verrà spedita direttamente all'indirizzo richiesto di consegna, pronta per l'uso.

L'e-mail di conferma di avvenuto pagamento online può essere utilizzata come ricevuta per viaggiare esclusivamente sui mezzi GTT e solo per i 7 giorni successivi la data di acquisto, in attesa del ricevimento della tessera elettronica.

CLIENTE CHE GIÀ POSSIEDE LA TESSERA BIP

Chi possiede già una tessera personale, per poter viaggiare in regola è tenuto ad attivare l'abbonamento prima di utilizzarlo, a partire dal giorno successivo l'acquisto online, presso uno dei seguenti punti:

- le validatrici a bordo di oltre 300 veicoli urbani GTT (bus e tram);
- le emettitrici automatiche delle stazioni della metropolitana;
- le validatrici all'esterno dei Centri Servizi al Cliente GTT o l'emettitrice automatica dell'autostazione Fiochetto a Torino.

La ricevuta del pagamento non può essere utilizzata in metropolitana.

COMPORAMENTO A BORDO DEI VEICOLI

In caso di controllo da parte degli Assistenti alla Clientela GTT, unitamente alla tessera elettronica, occorre esibire un documento di identità valido.

Gli Assistenti alla Clientela devono esibire il tesserino che li qualifica come Pubblici Ufficiali ai sensi dell'art. 651 C.P..

DUPLICATO DELLA TESSERA ELETTRONICA

In caso di smarrimento, furto o distruzione della tessera elettronica, l'abbonato è tenuto a darne immediata comunicazione a GTT. E' possibile richiederne il duplicato, una sola volta, presso i Centri Servizi al Cliente GTT. Il duplicato sarà rilasciato previo pagamento dei diritti fissi amministrativi pari a € 5,00.

In caso di deterioramento occorre consegnare la tessera elettronica danneggiata.

Il duplicato dell'abbonamento non può essere oggetto di rinuncia e pertanto non è rimborsabile.

RINUNCIA DELL'ABBONAMENTO

E' possibile rinunciare alla fruizione dell'abbonamento, con richiesta scritta da presentare personalmente presso i Centri Servizi al Cliente GTT. In tal caso viene effettuato il conguaglio di prezzo fra le quote già versate e le mensilità intere utilizzate, sulla base del costo dell'abbonamento mensile "Under 26", calcolando le frazioni di mese superiori a 15 giorni come mensilità intere aggiuntive. Al momento della presentazione della richiesta di rinuncia occorre esibire la tessera elettronica o la "smart card" universitaria per la disattivazione dell'abbonamento.

RECESSO

Per gli abbonamenti acquistati online, il recesso è previsto esclusivamente nel caso in cui il periodo di validità non sia ancora iniziato, oppure l'abbonamento non sia stato attivato sulla tessera elettronica personale o questa non sia già stata prodotta dal centro di emissione GTT. Il recesso è da richiedersi entro due giorni lavorativi, tramite e-mail a ecommerce@gtt.to.it indicando il proprio codice cliente e i dettagli del pagamento. L'eventuale rimborso dell'importo avviene tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato per effettuare l'acquisto.

Tutti gli abbonamenti acquistati usufruendo del "bonus trasporti" (art. 35 d.l. 17 maggio 2022, n. 50) non sono rimborsabili, né possono essere oggetto di rinuncia.

SANZIONI AMMINISTRATIVE

Le infrazioni alle norme previste dal Regolamento aziendale per l'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblico sono soggette al pagamento della sanzione amministrativa stabilita nel rispetto dei criteri fissati dall'art.123 della legge Regione Piemonte del 30 ottobre 2017, n.16.

La tessera irregolare, presentata da persona diversa dal titolare o comunque non valida può essere ritirata e disattivata, con facoltà dell'Azienda di procedere ai sensi di legge contro i responsabili dell'illecito. Se l'irregolarità costituisce reato, il titolare non può richiedere un nuovo abbonamento.

REQUISITI E TRATTAMENTO DEI DATI

Il rilascio degli abbonamenti è subordinato al possesso dei requisiti richiesti per accedere alle agevolazioni (D.P.R.445/2000) e alle disposizioni in materia di trattamento dei dati personali (Regolamento UE 2016/679). Gli abbonamenti a tariffa agevolata ISEE sono sottoposti ad accertamento dei requisiti necessari per rientrare tra gli aventi diritto. terminate le verifiche, il cliente riceverà una comunicazione da GTT (di pratica conclusa con successo) e dovrà riconfermare il proprio abbonamento utilizzando la procedura di ricarica presso le postazioni abilitate: validatrici a bordo di bus e tram, emettitrici automatiche in metropolitana, dispositivi installati ai Centri Servizi al Cliente GTT.

L'operazione di riconferma dell'abbonamento è indispensabile per essere in regola con il proprio titolo di viaggio. Eventuali variazioni dovranno essere tempestivamente comunicate.

VARIAZIONI ANAGRAFICHE

Le variazioni di alcuni dati come indirizzo, telefono, ecc. devono essere inserite utilizzando l'apposita sezione dell'area riservata dell'e-commerce GTT.

NORME GENERALI

GTT non risponde dei danni eventualmente arrecati in seguito a interruzioni del servizio per causa di forza maggiore o in seguito all'inosservanza del regolamento per l'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblico. GTT si riserva altresì il diritto di variare la configurazione della rete, limitare, modificare in tutto o in parte, percorsi od orari di linea senza che il cliente possa richiedere indennizzi di sorta.

NORME E CONDIZIONI DI TRASPORTO

• ABBONAMENTO ANNUALE “OVER 65”

MODALITÀ DI UTILIZZO E VALIDITÀ

L'abbonamento annuale “Over 65” può essere richiesto da tutti i residenti in Torino che hanno superato i 65 anni di età, a tariffe agevolate suddivise per fasce di reddito ISEE.

Per gli acquisti effettuati online, il reddito ISEE può essere dichiarato al momento della richiesta, caricando una certificazione rilasciata dal CAF, seguendo le istruzioni indicate sul sito.

L'abbonamento, emesso su tessera elettronica BIP, è personale e deve essere accompagnato da un documento di riconoscimento valido.

L'abbonamento annuale “Over 65” vale sulle linee urbane e sulla tratta urbana delle linee suburbane GTT (metropolitana inclusa) nei giorni feriali e festivi, senza limiti di corse e di orario, per 12 mesi solari a decorrere dal mese di inizio validità.

Non consente l'utilizzo: dei servizi turistici e speciali GTT; delle linee intercomunali GTT e delle linee ferroviarie GTT; delle linee Trenitalia e delle Aziende di trasporto private.

Si invita ad effettuare l'acquisto in tempo utile per poter ricevere la propria tessera elettronica.

La richiesta di una nuova tessera elettronica con l'invio a domicilio prevede il pagamento del sovrapprezzo di € 5,00.

CLIENTE SENZA LA TESSERA BIP

Per i nuovi clienti, o per chi ha scelto di ricevere una nuova tessera elettronica, questa verrà spedita direttamente all'indirizzo richiesto di consegna, pronta per l'uso.

L'e-mail di conferma di avvenuto pagamento online può essere utilizzata come ricevuta per viaggiare esclusivamente sui mezzi GTT e solo per i 7 giorni successivi la data di acquisto, in attesa del ricevimento della tessera elettronica.

CLIENTE CHE GIÀ POSSIEDE LA TESSERA BIP

Chi possiede già una tessera personale, per poter viaggiare in regola è tenuto ad attivare l'abbonamento prima di utilizzarlo, a partire dal giorno successivo l'acquisto online, presso uno dei seguenti punti:

- le validatrici a bordo di oltre 300 veicoli urbani GTT (bus e tram);
- le emettitrici automatiche delle stazioni della metropolitana;
- le validatrici all'esterno dei Centri Servizi al Cliente GTT o l'emettitrice automatica dell'autostazione Fiochetto a Torino.

La ricevuta del pagamento non può essere utilizzata in metropolitana.

DUPLICATO DELLA TESSERA ELETTRONICA

In caso di smarrimento, furto o deterioramento della tessera elettronica, occorre darne immediata comunicazione a GTT. E' possibile richiederne il duplicato una sola volta, che sarà rilasciato previo pagamento dei diritti fissi amministrativi pari a € 5,00.

In caso di deterioramento occorre consegnare la tessera elettronica danneggiata.

Il duplicato dell'abbonamento non può essere oggetto di rinuncia e pertanto non è rimborsabile.

RINUNCIA DELL'ABBONAMENTO

E' possibile rinunciare alla fruizione dell'abbonamento, presentandosi personalmente presso i Centri Servizi al Cliente GTT. In tal caso viene effettuato il conguaglio di prezzo fra le quote già versate e le mensilità intere utilizzate, sulla base del costo dell'abbonamento mensile “Over 65”, calcolando le frazioni di mese superiori a 15 giorni come mensilità intere aggiuntive. Al momento della presentazione della richiesta di rinuncia occorre restituire la tessera elettronica.

RECESSO

Per gli abbonamenti acquistati online, il recesso è previsto esclusivamente nel caso in cui il periodo di validità non sia ancora iniziato, oppure l'abbonamento non sia stato attivato sulla tessera elettronica personale o questa non sia già stata prodotta dal centro di emissione GTT. Il recesso è da

richiedersi entro due giorni lavorativi, tramite e-mail a ecommerce@gtt.to.it indicando il proprio codice cliente e i dettagli del pagamento. L'eventuale rimborso dell'importo avviene tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato per effettuare l'acquisto.

Tutti gli abbonamenti acquistati usufruendo del "bonus trasporti" (art. 35 d.l. 17 maggio 2022, n. 50) non sono rimborsabili, né possono essere oggetto di rinuncia.

SANZIONI AMMINISTRATIVE

Su richiesta, la tessera elettronica deve essere presentata al personale di controllo con un documento di identità. Gli Assistenti alla Clientela devono esibire il tesserino che li qualifica come Pubblici Ufficiali ai sensi dell'art. 651 C.P.. Le infrazioni alle norme previste dal Regolamento aziendale per l'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblico sono soggette al pagamento della sanzione amministrativa stabilita nel rispetto dei criteri fissati dall'art.123 della legge Regione Piemonte del 30 ottobre 2017, n.16.

La tessera irregolare, presentata da persona diversa dal titolare o comunque non valida può essere ritirata e disattivata, con facoltà dell'Azienda di procedere ai sensi di legge contro i responsabili dell'illecito. Se l'irregolarità costituisce reato, il titolare non può richiedere un nuovo abbonamento.

REQUISITI E TRATTAMENTO DEI DATI

Il rilascio degli abbonamenti è subordinato al possesso dei requisiti richiesti per accedere alle agevolazioni (D.P.R.445/2000) e alle disposizioni in materia di trattamento dei dati personali (Regolamento UE 2016/679). Gli abbonamenti a tariffa agevolata ISEE sono sottoposti ad accertamento dei requisiti necessari per rientrare tra gli aventi diritto. terminate le verifiche, il cliente riceverà una comunicazione da GTT (di pratica conclusa con successo) e dovrà riconfermare il proprio abbonamento utilizzando la procedura di ricarica presso le postazioni abilitate: validatrici a bordo di bus e tram, emettitrici automatiche in metropolitana, dispositivi installati ai Centri Servizi al Cliente GTT.

L'operazione di riconferma dell'abbonamento è indispensabile per essere in regola con il proprio titolo di viaggio. Eventuali variazioni dovranno essere tempestivamente comunicate a GTT.

VARIAZIONI ANAGRAFICHE

Le variazioni di alcuni dati come indirizzo, telefono, ecc. devono essere inserite utilizzando l'apposita sezione dell'area riservata dell'e-commerce GTT.

NORME GENERALI

GTT non risponde dei danni eventualmente arrecati in seguito a interruzioni del servizio per causa di forza maggiore o in seguito all'inosservanza del regolamento per l'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblico. GTT si riserva altresì il diritto di variare la configurazione della rete, limitare, modificare in tutto o in parte, percorsi od orari di linea senza che il cliente possa richiedere indennizzi di sorta.

NORME E CONDIZIONI DI TRASPORTO

• ABBONAMENTO ANNUALE “FORMULA U”

MODALITÀ DI UTILIZZO E VALIDITÀ

L'abbonamento, emesso su tessera elettronica BIP, è personale e deve essere accompagnato da valido documento di riconoscimento valido.

Vale a bordo dei mezzi GTT, sulle linee urbane di Torino e sulla tratta urbana delle linee suburbane (metropolitana inclusa), tutti i giorni feriali e festivi, senza limiti di corse e di orario.

L'abbonamento “Formula U” è inoltre valido sulle linee Trenitalia che transitano all'interno dell'area urbana (sui treni Trenitalia dà diritto alla 2° classe).

Non consente l'utilizzo: dei servizi turistici e speciali GTT; delle linee intercomunali GTT; delle Aziende di trasporto private.

L'abbonamento annuale è valido per dodici mesi solari a decorrere dal mese di inizio validità.

Si invita ad effettuare l'acquisto in tempo utile per poter ricevere la propria tessera elettronica.

La richiesta di una nuova tessera elettronica con l'invio a domicilio prevede il pagamento del sovrapprezzo di € 5,00.

PRIMO ACQUISTO - CLIENTE SENZA LA TESSERA BIP

Per i nuovi clienti, o per chi ha scelto di ricevere una nuova tessera elettronica, questa verrà spedita direttamente all'indirizzo richiesto di consegna, pronta per l'uso.

L'e-mail di conferma di avvenuto pagamento online può essere utilizzata come ricevuta per viaggiare esclusivamente sui mezzi GTT e solo per i 7 giorni successivi la data di acquisto, in attesa del ricevimento della tessera elettronica.

CLIENTE CHE GIÀ POSSIEDE LA TESSERA BIP

Chi possiede già una tessera personale, per poter viaggiare in regola è tenuto ad attivare l'abbonamento prima di utilizzarlo, a partire dal giorno successivo l'acquisto online, presso uno dei seguenti punti:

- le validatrici a bordo di oltre 300 veicoli urbani GTT (bus e tram);
- le emettitrici automatiche delle stazioni della metropolitana;
- le validatrici all'esterno dei Centri Servizi al Cliente GTT o l'emettitrice automatica dell'autostazione Fiochetto a Torino.

La ricevuta del pagamento non può essere utilizzata in alcun caso in metropolitana e sui mezzi Trenitalia.

DUPLICATO DELLA TESSERA ELETTRONICA

In caso di smarrimento, deterioramento o furto della tessera elettronica è previsto, per una sola volta, il rilascio del duplicato con pagamento di € 5,00.

La richiesta del duplicato deve essere inoltrata personalmente agli sportelli dei Centri Servizi GTT, presentando denuncia o dichiarazione di smarrimento o furto.

In caso di deterioramento, occorre consegnare la tessera elettronica danneggiata.

Con il rilascio del duplicato si decade dal diritto di rinuncia dell'abbonamento stesso.

RINUNCIA DELL'ABBONAMENTO

E' possibile rinunciare in qualsiasi momento alla fruizione dell'abbonamento, mediante richiesta scritta da presentare personalmente agli sportelli dei Centri Servizi al Cliente GTT. In tal caso sarà calcolata la quota da rimborsare, deducendo dal prezzo dell'abbonamento le mensilità utilizzate, calcolate sulla base del costo dell'abbonamento mensile ordinario “Formula U” corrispondente, ed un ulteriore 5% (con un minimo di € 5,00) sull'importo da rimborsare. Le frazioni di mese saranno conteggiate come mensilità intere aggiuntive.

Il duplicato dell'abbonamento non è rimborsabile.

RECESSO

Per gli abbonamenti acquistati online, il recesso è previsto esclusivamente nel caso in cui il periodo di validità non sia ancora iniziato, oppure l'abbonamento non sia stato attivato sulla tessera

elettronica personale o questa non sia già stata prodotta dal centro di emissione GTT. Il recesso è da richiedersi entro due giorni lavorativi, tramite e-mail a ecommerce@gtt.to.it indicando il proprio codice cliente e i dettagli del pagamento. L'eventuale rimborso dell'importo avviene tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato per effettuare l'acquisto.

Tutti gli abbonamenti acquistati usufruendo del "bonus trasporti" (art. 35 d.l. 17 maggio 2022, n. 50) non sono rimborsabili, né possono essere oggetto di rinuncia.

SANZIONI AMMINISTRATIVE

Su richiesta, la tessera elettronica deve essere presentata al personale di controllo con un documento di identità (o certificato di nascita per coloro di età inferiore ai 14 anni). Gli Assistenti alla Clientela devono esibire il tesserino che li qualifica come Pubblici Ufficiali ai sensi dell'art. 651 C.P..

Le infrazioni alle norme previste dal Regolamento aziendale per l'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblico sono soggette al pagamento della sanzione amministrativa stabilita nel rispetto dei criteri fissati dall'art.123 della legge Regione Piemonte del 30 ottobre 2017, n.16.

La tessera irregolare, presentata da persona diversa dal titolare o comunque non valida può essere ritirata e disattivata, con facoltà dell'Azienda di procedere ai sensi di legge contro i responsabili dell'illecito. Se l'irregolarità costituisce reato, il titolare non può richiedere un nuovo abbonamento.

REQUISITI E TRATTAMENTO DEI DATI

Il rilascio degli abbonamenti è subordinato al possesso dei requisiti richiesti per accedere alle agevolazioni (D.P.R.445/2000) e alle disposizioni in materia di trattamento dei dati personali (Regolamento UE 2016/679). Eventuali variazioni dovranno essere tempestivamente comunicate.

VARIAZIONI ANAGRAFICHE

Le variazioni di alcuni dati come indirizzo, telefono, ecc. devono essere inserite utilizzando l'apposita sezione dell'area riservata dell'e-commerce GTT.

NORME GENERALI

GTT non risponde dei danni eventualmente arrecati in seguito a interruzioni del servizio per causa di forza maggiore o in seguito all'inosservanza del regolamento per l'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblico. GTT si riserva altresì il diritto di variare la configurazione della rete, limitare, modificare in tutto o in parte, percorsi od orari di linea senza che il cliente possa richiedere indennizzi di sorta.

NORME E CONDIZIONI DI TRASPORTO

• ABBONAMENTO PLURIMENSILE “STUDENTI FORMULA” – AREA INTEGRATA

MODALITÀ DI UTILIZZO E VALIDITÀ

L'abbonamento plurimensile “Studenti Formula”, emesso su tessera elettronica BIP, viene rilasciato esclusivamente agli studenti che non hanno compiuto il 26° anno di età al 1 settembre dell'anno scolastico (1 settembre-30 giugno).

L'abbonamento è personale e deve essere accompagnato da un documento di riconoscimento valido.

Ha validità tutti i giorni, nel periodo 1 settembre – 30 giugno, senza limiti di viaggio. E' utilizzabile sulle linee di tutte le Aziende aderenti al sistema integrato Formula, nelle zone prescelte (e sulle eventuali espansioni GTT o Trenitalia). Sui treni Trenitalia dà diritto alla 2° classe. Non si rilascia questo tipo di abbonamento per la sola zona “U” (rete urbana).

CLIENTE SENZA LA TESSERA BIP

Per i nuovi clienti, o per chi ha scelto di ricevere una nuova tessera elettronica, questa verrà spedita direttamente all'indirizzo richiesto di consegna, pronta per l'uso.

L'e-mail di conferma di avvenuto pagamento può essere utilizzata come ricevuta per viaggiare esclusivamente sui mezzi GTT e solo per i 7 giorni successivi la data di acquisto online, in attesa del ricevimento della tessera elettronica.

CLIENTE CHE GIÀ POSSIEDE LA TESSERA BIP

Chi possiede già una tessera personale, per poter viaggiare in regola è tenuto ad attivare l'abbonamento prima di utilizzarlo, a partire dal giorno successivo l'acquisto presso uno dei seguenti punti:

- le validatrici dei Centri Servizi al Cliente GTT;
- l'autostazione Fiochetto e le stazioni ferroviarie GTT in cui sono presenti le emettitrici automatiche;
- agli apparati BIP a bordo degli autobus extraurbani GTT vicino l'ingresso anteriore (trascorsi almeno 3 giorni dall'acquisto);
- le emettitrici automatiche delle stazioni della metropolitana (solo per i titoli Formula zone U+A);
- le validatrici a bordo di oltre 300 veicoli urbani GTT (bus e tram; solo per i titoli Formula che comprendono la zona U.

L'e-mail di conferma di avvenuto pagamento online può essere utilizzata come ricevuta per viaggiare esclusivamente sui mezzi GTT e solo per i 7 giorni successivi la data di acquisto, in attesa della ricarica o del ricevimento della nuova tessera elettronica.

La ricevuta di avvenuto pagamento non può essere utilizzata in metropolitana e non è valida a bordo dei mezzi Trenitalia e dei vettori privati.

TARIFFA

Le tariffe degli abbonamenti plurimensili “Studenti Formula” sono pari alla corrispondente tariffa ordinaria mensile (con riferimento alle zone prescelte) scontata del 20%.

DUPLICATO DELLA TESSERA ELETTRONICA

In caso di smarrimento, deterioramento o furto della tessera elettronica è previsto, per una sola volta, il rilascio del duplicato della stessa con pagamento di € 5,00. La richiesta del duplicato deve essere presentata per iscritto presso i Centri Servizi al Cliente GTT, allegando denuncia di smarrimento o furto, o l'abbonamento deteriorato.

In caso di deterioramento occorre consegnare la tessera elettronica danneggiata.

Con il rilascio del duplicato si decade dal diritto di rinuncia all'abbonamento stesso.

RINUNCIA DELL'ABBONAMENTO

Lo studente può rinunciare in qualsiasi momento alla fruizione dell'abbonamento, mediante richiesta scritta da presentare personalmente presso i Centri Servizi al Cliente GTT. In tal caso sarà calcolata la quota da rimborsare, deducendo dal prezzo dell'abbonamento le mensilità utilizzate, calcolate sulla

base del costo dell'abbonamento mensile ordinario corrispondente, ed un ulteriore 5% (con un minimo di € 5,00) sull'importo da rimborsare. Le frazioni di mese saranno conteggiate come mensilità intere aggiuntive. Al momento della presentazione della richiesta di rinuncia occorre esibire la tessera elettronica o la "smart card" universitaria per la disattivazione dell'abbonamento.

Il duplicato dell'abbonamento non è rimborsabile.

RECESSO

Per gli acquisti online degli abbonamenti, il recesso è previsto esclusivamente nel caso in cui il periodo di validità non sia ancora iniziato, oppure l'abbonamento non sia stato attivato sulla tessera elettronica personale o questa non sia già stata prodotta dal centro di emissione GTT. Il recesso è da richiedersi entro due giorni lavorativi, tramite e-mail a ecommerce@gtt.to.it indicando il proprio codice cliente e i dettagli del pagamento. L'eventuale rimborso dell'importo avviene tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato per effettuare l'acquisto.

Tutti gli abbonamenti acquistati usufruendo del "bonus trasporti" (art. 35 d.l. 17 maggio 2022, n. 50) non sono rimborsabili, né possono essere oggetto di rinuncia.

SANZIONI AMMINISTRATIVE

Su richiesta la tessera elettronica deve essere presentata al personale di controllo con un documento di identità. Gli Assistenti alla Clientela devono esibire il tesserino che li qualifica come Pubblici Ufficiali ai sensi dell'art. 651 C.P..

Le infrazioni alle norme previste dal Regolamento aziendale per l'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblico sono soggette al pagamento della sanzione amministrativa stabilita nel rispetto dei criteri fissati dall'art.123 della legge Regione Piemonte del 30 ottobre 2017, n.16.

La tessera irregolare, presentata da persona diversa dal titolare o comunque non valida può essere ritirata e disattivata, con facoltà dell'Azienda di procedere ai sensi di legge contro i responsabili dell'illecito. Se l'irregolarità costituisce reato, il titolare non può richiedere un nuovo abbonamento.

REQUISITI E TRATTAMENTO DEI DATI

Il rilascio degli abbonamenti è subordinato al possesso dei requisiti richiesti per accedere alle agevolazioni (D.P.R.445/2000) e alle disposizioni in materia di trattamento dei dati personali (Regolamento UE 2016/679). Eventuali variazioni dovranno essere tempestivamente comunicate.

VARIAZIONI ANAGRAFICHE

Le variazioni di alcuni dati come indirizzo, telefono, ecc. devono essere inserite utilizzando l'apposita sezione dell'area riservata dell'e-commerce GTT.

NORME GENERALI

GTT non risponde dei danni eventualmente arrecati in seguito a interruzioni del servizio per causa di forza maggiore o in seguito all'inosservanza del regolamento per l'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblico. GTT si riserva altresì il diritto di variare la configurazione della rete, limitare, modificare in tutto o in parte, percorsi od orari di linea senza che il cliente possa richiedere indennizzi di sorta.

NORME E CONDIZIONI DI TRASPORTO

• ABBONAMENTO MENSILE “FORMULA” - AREA INTEGRATA

MODALITÀ DI UTILIZZO E VALIDITÀ

L'abbonamento mensile “Formula”, emesso su tessera elettronica BIP, è personale e deve essere accompagnato da documento di riconoscimento valido.

L'abbonamento è valido nel mese per il quale viene richiesto, a partire dal giorno 28 del mese precedente. In questo periodo ha validità tutti i giorni senza limiti di corse e di orario. E' utilizzabile sulle linee di tutte le Aziende aderenti al sistema integrato Formula, nelle zone prescelte (e sulle eventuali espansioni GTT o Trenitalia). Sui treni Trenitalia dà diritto alla 2° classe. Non si rilascia questo tipo di abbonamento per la sola zona “U” (urbana).

È necessario attivare l'abbonamento prima di utilizzarlo, a partire dal giorno successivo l'acquisto online presso uno dei seguenti punti:

- le validatrici dei Centri Servizi al Cliente GTT;
- l'autostazione Fiochetto e le stazioni ferroviarie GTT in cui sono presenti le emettitrici automatiche;
- agli apparati BIP a bordo degli autobus extraurbani GTT vicino l'ingresso anteriore (trascorsi almeno 3 giorni dall'acquisto);
- le emettitrici automatiche delle stazioni della metropolitana (solo per i titoli Formula zone U+A);
- le validatrici a bordo di oltre 300 veicoli urbani GTT (bus e tram; solo per i titoli Formula che comprendono la zona U).

La ricevuta di avvenuto pagamento non può essere utilizzata in metropolitana e non è valida a bordo dei mezzi Trenitalia e dei vettori privati.

DUPLICATO DELLA TESSERA ELETTRONICA

In caso di smarrimento, deterioramento o furto della tessera elettronica è previsto, per una sola volta, il rilascio del duplicato con pagamento di € 5,00.

La richiesta del duplicato deve essere presentata per iscritto presso i Centri Servizi al Cliente GTT, allegando denuncia o dichiarazione di smarrimento o furto.

In caso di deterioramento occorre consegnare la tessera elettronica danneggiata.

RECESSO

Per gli acquisti online degli abbonamenti, il recesso è previsto esclusivamente nel caso in cui il periodo di validità non sia ancora iniziato, oppure l'abbonamento non sia stato attivato sulla tessera elettronica personale o questa non sia già stata prodotta dal centro di emissione GTT. Il recesso è da richiedersi entro due giorni lavorativi, tramite e-mail a ecommerce@gtt.to.it indicando il proprio codice cliente e i dettagli del pagamento. L'eventuale rimborso dell'importo avviene tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato per effettuare l'acquisto.

Tutti gli abbonamenti acquistati usufruendo del “bonus trasporti” (art. 35 d.l. 17 maggio 2022, n. 50) non sono rimborsabili, né possono essere oggetto di rinuncia.

SANZIONI AMMINISTRATIVE

Su richiesta, l'abbonamento deve essere presentato al personale di controllo con un documento di identità.

Le infrazioni alle norme previste per l'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblico sono soggette al pagamento della sanzione amministrativa stabilita nel rispetto dei criteri fissati dall'art.123 della legge Regione Piemonte del 30 ottobre 2017, n.16.

L'abbonamento presentato da persona diversa dal titolare, alterato o contraffatto, sarà ritirato dal personale di controllo, con facoltà di procedere ai sensi di legge contro i responsabili dell'illecito.

Se l'irregolarità ha carattere di reato, il responsabile non può richiedere un nuovo abbonamento.

VARIAZIONI ANAGRAFICHE

Le variazioni di alcuni dati come indirizzo, telefono, ecc. devono essere inserite utilizzando l'apposita sezione dell'area riservata dell'e-commerce GTT.

NORME GENERALI

GTT non risponde dei danni eventualmente arrecati in seguito a interruzioni del servizio per causa di forza maggiore o in seguito all'inosservanza del regolamento per l'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblico. GTT si riserva altresì il diritto di variare la configurazione della rete, limitare, modificare in tutto o in parte, percorsi od orari di linea senza che il cliente possa richiedere indennizzi di sorta.

NORME E CONDIZIONI DI TRASPORTO

- **ABBONAMENTO MENSILE “FORMULA U”**
- **ABBONAMENTO MENSILE “UNDER 26”**

MODALITÀ DI UTILIZZO E VALIDITÀ

L'abbonamento mensile, emesso su tessera elettronica BIP è personale e deve essere accompagnato da documento di riconoscimento valido.

Gli abbonamenti “Formula U” e “Under 26” valgono a bordo dei mezzi GTT, sulle linee urbane di Torino e sulla tratta urbana delle linee suburbane (metropolitana inclusa), tutti i giorni feriali e festivi, senza limiti di corse e di orario.

L'abbonamento “Under 26” è inoltre valido sulle linee suburbane GTT.

L'abbonamento “Formula U” è inoltre valido sulle linee Trenitalia che transitano all'interno dell'area urbana (sui treni Trenitalia dà diritto alla 2° classe).

Non consentono l'utilizzo: dei servizi turistici e speciali GTT; delle linee intercomunali GTT; delle Aziende di Trasporto private.

L'abbonamento è valido nel mese per il quale viene richiesto, a partire dal giorno 28 del mese precedente.

E' necessario attivare l'abbonamento sulla propria tessera elettronica con il nuovo periodo di validità a partire dal giorno lavorativo successivo l'acquisto online, presso uno dei seguenti punti:

- le validatrici a bordo di oltre 300 veicoli urbani GTT (bus e tram);
- le emettitrici automatiche delle stazioni della metropolitana;
- le validatrici all'esterno dei Centri Servizi al Cliente GTT o l'emettitrice automatica dell'autostazione Fiochetto a Torino.

La ricevuta di avvenuto pagamento non può essere utilizzata in metropolitana e non è valida a bordo dei mezzi Trenitalia.

DUPLICATO DELLA TESSERA ELETTRONICA

In caso di smarrimento, deterioramento o furto della tessera elettronica è previsto il rilascio del duplicato, per una sola volta, previo pagamento dei diritti fissi amministrativi pari a € 5,00.

La richiesta del duplicato deve essere inoltrata personalmente agli sportelli dei Centri Servizi al Cliente GTT, presentando denuncia o dichiarazione di smarrimento o furto.

In caso di deterioramento occorre consegnare la tessera elettronica danneggiata.

RECESSO

Per gli acquisti online degli abbonamenti, il recesso è previsto esclusivamente nel caso in cui il periodo di validità non sia ancora iniziato, oppure l'abbonamento non sia stato attivato sulla tessera elettronica personale o questa non sia già stata prodotta dal centro di emissione GTT. Il recesso è da richiedersi entro due giorni lavorativi, tramite e-mail a ecommerce@gtt.to.it indicando il proprio codice cliente e i dettagli del pagamento. L'eventuale rimborso dell'importo avviene tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato per effettuare l'acquisto.

Tutti gli abbonamenti acquistati usufruendo del “bonus trasporti” (art. 35 d.l. 17 maggio 2022, n. 50) non sono rimborsabili, né possono essere oggetto di rinuncia.

SANZIONI AMMINISTRATIVE

Su richiesta, la tessera elettronica deve essere presentata al personale di controllo con un documento di identità (o certificato di nascita per coloro di età inferiore ai 14 anni). Gli Assistenti alla Clientela devono esibire il tesserino che li qualifica come Pubblici Ufficiali ai sensi dell'art. 651 C.P..

Le infrazioni alle norme previste dal Regolamento aziendale per l'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblico sono soggette al pagamento della sanzione amministrativa stabilita nel rispetto dei criteri fissati dall'art.123 della legge Regione Piemonte del 30 ottobre 2017, n.16.

La tessera irregolare, presentata da persona diversa dal titolare o comunque non valida può essere ritirata e disattivata, con facoltà dell'Azienda di procedere ai sensi di legge contro i responsabili dell'illecito. Se l'irregolarità costituisce reato, il titolare non può richiedere un nuovo abbonamento.

REQUISITI E TRATTAMENTO DEI DATI

Il rilascio degli abbonamenti è subordinato al possesso dei requisiti richiesti per accedere alle agevolazioni (D.P.R.445/2000) e alle disposizioni in materia di trattamento dei dati personali (Regolamento UE 2016/679). Eventuali variazioni dovranno essere tempestivamente comunicate.

VARIAZIONI ANAGRAFICHE

Le variazioni di alcuni dati come indirizzo, telefono, ecc. devono essere inserite utilizzando l'apposita sezione dell'area riservata dell'e-commerce GTT.

NORME GENERALI

GTT non risponde dei danni eventualmente arrecati in seguito a interruzioni del servizio per causa di forza maggiore o in seguito all'inosservanza del regolamento per l'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblico. GTT si riserva altresì il diritto di variare la configurazione della rete, limitare, modificare in tutto o in parte, percorsi od orari di linea senza che il cliente possa richiedere indennizzi di sorta.

NORME E CONDIZIONI GENERALI PER L'UTILIZZO DELLA CARTA ELETTRONICA PERSONALE

NORME GENERALI

GTT non risponde dei danni eventualmente arrecati in seguito a interruzioni del servizio per causa di forza maggiore o in seguito all'inosservanza del regolamento per l'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblici. GTT si riserva altresì il diritto di variare la configurazione della rete, limitare, modificare in tutto o in parte percorsi di linea senza che il cliente possa competere indennizzi di sorta.

PRIVACY

La richiesta di una tessera comporta l'accettazione delle norme per il rilascio e l'utilizzo degli abbonamenti GTT e la conferma delle dichiarazioni di autocertificazione e di privacy (D.Lgs. 196/2003) che rimarranno valide anche per i successivi rinnovi di abbonamento, permanendo i requisiti necessari.

DUPLICATO DELLA CARTA ELETTRONICA

In caso di smarrimento, furto o distruzione della carta elettronica BIP o Pyou card, il cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a GTT. E' possibile richiederne il duplicato, che sarà rilasciato previo pagamento dei diritti fissi amministrativi pari a € 5,00, presso uno dei Centri di Servizio al Cliente GTT.

Il rilascio della tessera non può essere oggetto di rinuncia.