

Scheda dichiarazione di accessibilità

Nome del sito	Sito istituzionale Gruppo Trasporti Torinesi
Url del sito	http://www.gtt.to.it/web/
Specifiche tecniche di riferimento utilizzate	WCAG 2.1
Contenuti in ottemperanza alla Decisione di esecuzione UE 2018/1523	Parzialmente conforme
Contenuti non accessibili	<p>I contenuti e le alternative testuali non sono sempre presenti per immagini, icone social e i-frame.</p> <p>In alcune pagine occorre inserire elementi di struttura html per aggiungere una struttura semantica e intervenire sull'ordine dei titoli</p> <p>Il contrasto colore non risulta sufficiente</p> <ul style="list-style-type: none"> - per il testo grigio su sfondo bianco (#838383), azzurro su sfondo bianco (66, 139, 202) - testo verde su sfondo grigio, testo rosso su sfondo grigio - per i testi nel filo di arianna <p>Non sempre il focus è visibile sugli oggetti</p>
Metodo utilizzato per la redazione della dichiarazione di accessibilità	Autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore
L'analisi è stata effettuata utilizzando il modello di autovalutazione AGID?	Si
<i>Indicare come notificare al soggetto erogatore i casi di mancata conformità ai requisiti di accessibilità, o come richiedere informazioni e contenuti che siano stati esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.</i>	
Descrivi il meccanismo di feedback	Tramite mail
Link al meccanismo di feedback	gtt@gtt.to.it
Data della pubblicazione del sito	
Sono stati effettuati test di usabilità?	No
Content Management System (CMS) utilizzato	Joomla
Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione	
Numero di postazioni di lavoro per dipendenti	

con disabilità	
Il responsabile dei processi di integrazione è previsto nella struttura	
Il responsabile dei processi di integrazione è stato nominato dal soggetto erogatore	

ALLEGATO 2 ALLE LINEE GUIDA SULL'ACCESSIBILITÀ DEGLI STRUMENTI INFORMATICI

Il modello di autovalutazione di accessibilità è stato realizzato in conformità alla Legge “Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici”.

Il presente report è puramente indicativo e costituisce il risultato di una consulenza finalizzata a verificare la rispondenza del sito web in oggetto alla Legge 4/2004 (Legge Stanca) ed in particolare ai requisiti tecnici e ai punti di controllo definiti dalle relative linee guida (senza entrare nel merito delle informazioni ivi contenute).

Le segnalazioni di seguito presentate sono pertanto da considerarsi quali suggerimenti, la cui adozione consentirà di raggiungere un buon livello di aderenza alla Legge Stanca.

Il presente report si basa su un campione di pagine web descritto sotto, e non per file scaricabili, per i quali è necessaria analisi specifica.

Eventuali problematiche legate all'attività redazionale andranno valutate volta per volta, poiché non hanno natura strutturale.

Modello di autovalutazione [V. 01]

Data: 15/09/2022

Breve descrizione del prodotto: sito gruppo trasporti torinese

CMS:

Metodologia di valutazione: *autovalutazione basata su controlli manuali ed automatici*

Standard applicabili e linee guida:

La conformità alle WCAG 2.0 deve essere rispettata come requisito minimo per i siti web le cui procedure di sviluppo e/o aggiornamento sono state avviate prima della data di entrata in vigore delle Linee Guida. La conformità alle WCAG 2.1 deve essere rispettata come requisito minimo per i siti web le cui procedure negoziali di sviluppo e/o aggiornamento sono state avviate dopo la data di entrata in vigore delle Linee Guida. A partire dal 23 settembre 2020, tale conformità dovrà essere rispettata anche per tutti gli altri siti web sviluppati in precedenza. Nel caso presente, si considerano quindi le WCAG 2.0

Responsabile alla compilazione: Csi Piemonte

Terminologia

I termini utilizzati per la dichiarazione di conformità sono definiti come:

- **Soddisfatto:** tutte le funzionalità dell'ICT soddisfano il criterio
- **Non soddisfatto:** la maggior parte delle funzionalità dell'ICT non soddisfano il criterio
- **Non applicabile:** il criterio non è applicabile alle funzionalità dell'ICT

Campione	
Pagine web	https://www.gtt.to.it/cms/ https://www.gtt.to.it/cms/in-evidenza/9835-acquista-l-abbonamento-con-il-bonus-trasporti-sull-e-commerce-gtt https://www.gtt.to.it/cms/linee-e-orari/provincia-e-piemonte/provincia-e-piemonte https://www.gtt.to.it/cms/biglietti-abbonamenti/biglietti/tariffe-extraurbano https://www.gtt.to.it/cms/dialoga/reclami https://www.gtt.to.it/cms/turismo/linea-7-storica https://www.gtt.to.it/cms/turismo/ascensore-mole
Documenti	https://www.gtt.to.it/cms/risorse/urbana/intervalli_sito.pdf https://www.gtt.to.it/cms/risorse/turismo/pdf/orario_venaria_express_new.pdf https://www.gtt.to.it/cms/risorse/ferrovie/reclami/modulo_reclami_ferrovia_art.pdf https://www.gtt.to.it/cms/risorse/Infrastruttura%20ferroviaria%20-%20norme/GTT_PIR_2024_primabozza_20220630.pdf

Requisiti minimi per contenuti livello A e AA (obbligatori)

Web

Requisiti tecnici	
	Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.0 https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/
	Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/

Requisiti minimi per contenuti livello A e AA (obbligatori)

Nota: per i documenti inseriti all'interno delle pagine Web (inclusi i documenti e moduli scaricabili) si faccia riferimento ai punti di controllo presenti nella tabella "Documenti non Web".

Critério	Conformità	Note
<u>1.1.1 Contenuti non testuali</u> (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.1.1 Contenuti non testuali (livello AA)	no	Le immagini presenti nel banner in evidenza non hanno un'alternativa testuale e non presentano contenuto
<u>1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati) (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)	n.a.	
<u>1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) (livello A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)	n.a.	
<u>1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) (livello A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	n.a.	

Criterio	Conformità	Note
<p><u>1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) (Level AA)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)</p>	n.a.	
<p><u>1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) (Level AA)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)</p>	n.a.	
<p><u>1.3.1 Informazioni e correlazioni (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.1 Informazioni e correlazioni</p>	no	bisognerebbe aggiungere elementi di struttura html per aggiungere una struttura semantica In alcune pagine l'ordine dei titoli non è corretto
<p><u>1.3.2 Sequenza significativa (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.2 Sequenza significativa</p>	Si	
<p><u>1.3.3 Caratteristiche sensoriali (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.3 Caratteristiche sensoriali</p>	n.a.	
<p><u>1.3.4 Orientamento (solo il livello AA 2.1)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.4 Orientamento</p>	si	
<p><u>1.3.5 Identificare lo scopo degli input (solo livello AA 2.1)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input</p>	Si	
<p><u>1.4.1 Uso del colore (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.1 Uso del colore</p>	Si	

Criterio	Conformità	Note
<p><u>1.4.2 Controllo del sonoro (livello A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.2 Controllo del sonoro</p>	n.a.	
<p><u>1.4.3 Contrasto minimo (Level AA)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.3 Contrasto minimo</p>	no	<p>Contrasto colore non sufficiente per il testo grigio su sfondo bianco (#838383), azzurro su sfondo bianco (66, 139, 202)</p> <p>Contrasto colore insufficiente per i testi nel filo di arianna</p> <p>Contrasto colore non sufficiente testo verde su sfondo grigio, testo rosso su sfondo grigio</p>
<p><u>1.4.4 Ridimensionamento del testo (Level AA)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.4 Ridimensionamento del testo</p>	Si	
<p><u>1.4.5 Immagini di testo (Level AA)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.5 Immagini di testo</p>	Si	
<p><u>1.4.10 Ricalcolo del flusso (solo livello AA 2.1)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.10 Ricalcolo del flusso</p>	Si	
<p><u>1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali (solo livello AA 2.1)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali</p>	si	
<p><u>1.4.12 Spaziatura del testo (solo livello AA 2.1)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.12 Spaziatura del testo</p>	si	

<p><u>1.4.13 Contenuto con Hover o Focus (solo livello AA 2.1)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus</p>	no	Focus non sempre visibile
--	----	---------------------------

Criterio	Conformità	Note
<p><u>2.1.1 Tastiera (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.1.1 Tastiera</p>	Si	
<p><u>2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera</p>	Si	
<p><u>2.1.4 Tasti di scelta rapida (solo livello AA 2.1)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.1.4 Tasti di scelta rapida</p>	Si	
<p><u>2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione</p>	n.a.	
<p><u>2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi</p>	n.a.	
<p><u>2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia</p>	n.a.	
<p><u>2.4.1 Salto di blocchi (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.1 Salto di blocchi</p>	si	
<p><u>2.4.2 Titolazione della pagina (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.2 Titolazione della pagina</p>	no	In alcune pagine l'ordine dei titoli non è corretto

Criterio	Conformità	Note
<p><u>2.4.3 Ordine del focus (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.3 Ordine del focus</p>	si	
<p><u>2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)</p>	no	<p>I Link delle icone social sono senza un alternativa testuale. L'alternativa testuale è posizionata dopo il link. I link relative alle immagini delle notizie non hanno un testo alternativo Link vuoto prima del testo "Come utilizzare il bonus trasporti" Link vuoto dopo il testo BIP (Biglietto Integrato Piemonte) Link vuoto prima del testo "Prontuario delle tariffe GTT in vigore dal 1° luglio 2022 (pdf)."</p>
<p><u>2.4.5 Differenti modalità (Level AA)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.5 Differenti modalità</p>	Si	
<p><u>2.4.6 Intestazioni ed etichette (Level AA)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.6 Intestazioni ed etichette</p>	no	<p>Non sempre i titoli rispettano la gerarchia Nel form della pagina https://www.gtt.to.it/cms/biglietti-abbonamenti/biglietti/tariffe-extraurbano e https://www.gtt.to.it/cms/dialoga/reclami non sono presenti le correlazioni tra label e i campi</p>
<p><u>2.4.7 Focus visibile (Level AA)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.7 Focus visibile</p>	No	Non sempre il focus è visibile su tutti gli oggetti
<p><u>2.5.1 Movimenti del puntatore (solo livello AA 2.1)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.1 Movimenti del puntatore</p>	n.a.	

<p><u>2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore (solo livello AA 2.1)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore</p>	n.a.	
--	------	--

Criterio	Conformità	Note
<p><u>2.5.3 Etichetta nel nome (solo livello AA 2.1)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.3 Etichetta nel nome</p>	si	
<p><u>2.5.4 Azionamento da movimento (solo livello AA 2.1)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.4 Azionamento da movimento</p>	n.a.	
<p><u>3.1.1 Lingua della pagina (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.1.1 Lingua della pagina</p>	Si	
<p><u>3.1.2 Parti in lingua (Level AA)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.1.2 Parti in lingua</p>	n.a.	
<p><u>3.2.1 Al Focus (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.1 Al focus</p>	si	
<p><u>3.2.2 All'input (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.2 All'input</p>	si	
<p><u>3.2.3 Navigazione coerente (Level AA)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.3 Navigazione coerente</p>	si	
<p><u>3.2.4 Identificazione coerente (Level AA)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.4 Identificazione coerente</p>	si	

Criterio	Conformità	Note
<p><u>3.3.1 Identificazione di errori (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.1 Identificazione di errori</p>	si	
<p><u>3.3.2 Etichette o istruzioni (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.2 Etichette o istruzioni</p>	si	
<p><u>3.3.3 Suggerimenti per gli errori (Level AA)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori</p>	si	
<p><u>3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) (Level AA)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)</p>	si	
<p><u>4.1.1 Analisi sintattica (parsing) (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)</p>	no	<p>L'unico valore consentito per l'attributo type per l'elemento style è text/css</p> <p>valore px non consentito su width</p> <p>Nella home page ci sono i seguenti problemi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'unico valore consentito per l'attributo type per l'elemento style è text/css • L'attributo aria-labelledby deve puntare a un elemento nello stesso documento. • Stile inline all'interno del DIV • Riga 1143: attributo alt non settato correttamente • Riga 724: valore px non consentito su width • Role="tab" non consentito <p>Nella pagina https://www.gtt.to.it/cms/biglietti-</p>

		abbonamenti/biglietti/tariffe-extraurbano vi è un a href con dentro un input button
<p><u>4.1.2 Nome, ruolo, valore (Level A)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.4.1.2 Nome, ruolo, valore</p>	no	L'iframe non ha un'alternativa di testo
<p><u>4.1.3 Messaggi di stato (Level AA wcag 2.1)</u></p> <p>Norma EN 301 549, criterio: 9.4.1.3 Messaggi di stato</p>	si	

Documenti non web

Nota: tali criteri si applicano anche ai documenti pubblicati nel web.

Criterio	Conformità	Note
10.0 Generale (informativa)		
10.1.1.1 Contenuto non testuale	no	Le immagini a corredo del documento non hanno un'alternativa testuale
10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato)	n.a.	
10.1.2.2 Didascalie (preregistrate)	n.a.	
10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	n.a.	
10.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)	n.a.	
10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	n.a.	
10.1.3.1 Informazioni e correlazioni	no	I documenti validati non presentano tag
10.1.3.2 Sequenza significativa	si	
10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali	n.a.	
10.1.3.4 Orientamento	si	

Critério	Conformità	Note
10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input	n.a.	
10.1.4.1 Uso del colore	no	Nel file https://www.gtt.to.it/cms/risorse/Infrastruttura%20ferroviaria%20-%20norme/GTT_PIR_2024_primabozza_20220630.pdf si usa il colore per veicolare informazioni utili all'utente
10.1.4.2 Controllo del sonoro	n.a.	
10.1.4.3 Contrasto (minimo)	si	
10.1.4.4 Ridimensionamento del testo	si	
10.1.4.5 Immagini di testo	no	
10.1.4.10 Ricalcolo del flusso	si	
10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	n.a.	
10.1.4.12 Spaziatura del testo	si	
10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	si	
10.2.1.1 Tastiera	si	
10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	si	
10.2.1.4 Tasti di scelta rapida	n.a.	

Criterio	Conformità	Note
10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	n.a.	
10.2.2.2 Pausa, stop, nascondi	n.a.	
10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	n.a.	
10.2.4.2 Titolazione del documento	no	Il documento non presenta titoli
10.2.4.3 Ordine del focus	si	
10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	n.a.	
10.2.4.6 Intestazioni ed etichette	n.a.	
10.2.4.7 Focus visibile	no	
10.2.5.1 Movimenti del puntatore	n.a.	
10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore	n.a.	
10.2.5.3 Etichette nel nome	n.a.	
10.2.5.4 Azionamento da movimento	n.a.	
10.3.1.1 Lingua del documento	no	

Criterio	Conformità	Note
10.3.1.2 Parti in lingua	n.a.	
10.3.2.1 Al focus	si	
10.3.2.2 All'input	n.a.	
10.3.3.1 Identificazione di errori	n.a.	
10.3.3.2 Etichette o istruzioni	n.a.	
10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori	n.a.	
10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	n.a.	
10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	No	I documenti non presentano titoli
10.4.1.2 Nome, ruolo, valore	n.a.	
10.4.1.3 Messaggi di stato	n.a.	
10.5 Posizionamento sottotitoli	n.a.	
10.6 Temporizzazione della descrizione audio	n.a.	