

## SERVIZI TURISTICI

### CONDIZIONI D'ACQUISTO

1. Le uscite si svolgeranno al raggiungimento di un numero minimo di 25 partecipanti, pertanto GTT potrebbe annullare l'uscita dandone preavviso con 48 ore di anticipo.
2. GTT si riserva di annullare le uscite, dandone sempre preavviso con 48 ore di anticipo, anche per motivi tecnici o commerciali. Sono esclusi da questa fattispecie gli annullamenti dovuti a causa di forza maggiore (inagibilità dei mezzi per rottura o guasti, atti vandalici, sabotaggio, impedimento all'attività lavorativa, inaccessibilità alle strade, eventi naturali, intervento dell'autorità pubblica, scioperi ed altre azioni portate a termine dalle organizzazioni dei lavoratori e dai sindacati).
3. In caso di annullamento per i motivi sopra riportati si verrà avvisati esclusivamente via e-mail (non assumendoci alcuna responsabilità in caso l'e-mail indicata risultasse errata) e si avrà la possibilità di utilizzare l'importo già pagato per prenotare un'altra Cena in Movimento o di ottenere, ove possibile, il rimborso totale della cifra pagata (vd. specifiche al punto 8).
4. Qualora, per cause non imputabili a GTT, la vettura ristorante arrivasse con un ritardo sino a 30' si avrà diritto ad un rimborso del 10% di quanto pagato, se il ritardo non supererà i 60' si avrà diritto ad un rimborso del 20% di quanto pagato. Se il ritardo sarà pari o superiore all'ora, l'uscita verrà annullata e sarà, in accordo con il cliente, spostata ad altra data.
5. Il Cliente, una volta acquistata l'uscita per un numero inferiore a 10 persone, può spostare la prenotazione o dare disdetta ottenendo, se possibile, il rimborso della cifra versata a patto che comunichi per iscritto all'e-mail [servizituristici@gtt.to.it](mailto:servizituristici@gtt.to.it) la decisione di non partecipare all'uscita acquistata con almeno 5 gg. lavorativi d'anticipo, includendo quello dell'evento (vd. specifiche al punto 8).
6. In caso di prenotazione di un numero di posti uguale o superiore a 10, il pagamento dovrà essere effettuato almeno 10 gg. lavorativi prima rispetto alla data prenotata. A partire dallo stesso giorno, e fino a 5 gg. lavorativi prima, sempre rispetto alla data prenotata, sarà accettata solo la cancellazione pari o inferiore al 25% dei posti prenotati. I posti così confermati non potranno essere più disdetti.
7. In caso di prenotazione della totalità dei posti disponibili sui tram (30), il pagamento dovrà essere effettuato almeno 15 gg. lavorativi prima rispetto alla data prenotata. In caso di disdetta parziale (massimo 25% dei posti totali), è indispensabile una segnalazione scritta a [servizituristici@gtt.to.it](mailto:servizituristici@gtt.to.it) entro e non oltre 10 gg. dalla data prenotata. La prenotazione dei posti annullati potrà essere spostata ad altra data o potrà esserne richiesto il rimborso. I posti risultanti così liberi verranno assegnati ad eventuali altri clienti richiedenti, perdendo il diritto all'uso esclusivo del mezzo. Se, invece, si desidera comunque l'uso esclusivo, anche i posti annullati dovranno essere pagati.
8. Le prenotazioni pagate con **"buoni regalo"** (purché NON giunti a scadenza) possono essere solo spostate e non rimborsate. Qualora i buoni siano stati acquistati via web e siano giunti a scadenza, bisognerà rivolgersi al portale sul quale sono stati acquistati
9. In caso di richiesta di rimborso (dove possibile) il Cliente dovrà inviare all'indirizzo e-mail [servizituristici@gtt.to.it](mailto:servizituristici@gtt.to.it) il codice IBAN e il nome dell'intestatario del conto sul quale vuole venga effettuato il bonifico.
10. Tra i partecipanti di ogni singola prenotazione dovrà essere presente almeno una persona maggiorenne.
11. Eventuali modifiche del menù dovute ad allergie o intolleranze dovranno essere richieste in fase di prenotazione ed accettate dai Servizi Turistici GTT.
12. Per esigenze di servizio, la disposizione dei posti prenotati potrà essere modificata a discrezione dell'ufficio Servizi Turistici, mantenendo comunque valida l'eventuale richiesta del tavolo da 2 persone e la vicinanza tra i prenotanti. Per tale motivo l'accesso a bordo è regolato dalla lista dei passeggeri a disposizione del catering in servizio. In caso di prenotazione via web degli ultimi posti restanti in tavoli diversi e distanti tra loro non si garantisce la sistemazione in tavoli vicini e non sarà possibile allo stesso tavolo.
13. Si raccomanda di presentarsi con anticipo. In caso di ritardo il tram partirà comunque in rispetto dell'orario previsto e non sarà possibile spostare ad altra data la prenotazione o richiederne, eventualmente, il rimborso (vd. specifiche al punto 8).
14. In caso di mancato svolgimento di attività di intrattenimento accessoria (animazione, guida turistica, etc.) il Cliente avrà diritto al rimborso della parte relativa a tale attività.
15. Per dimostrare la correttezza fiscale del pagamento effettuato preghiamo i Clienti di portare con sé copia della ricevuta di pagamento o il buono regalo ricevuto. In caso di prenotazione on-line, di pagamento con buoni regalo acquistati sul web o di pagamento con bonifico la ricevuta sarà consegnata in loco dal catering in servizio. Qualora si sia usufruito dell'eventuale sconto previsto bisognerà avere con sé anche il documento attestante il diritto (es. abbonamento GTT, Tessera Musei ecc.). Tali documenti dovranno essere esibiti in caso di un eventuale controllo sia da parte del personale di bordo, sia da parte delle Autorità competenti.

16. Non è possibile portare a bordo animali (anche se di piccola taglia) in quanto l'ambiente è piccolo e potrebbero esserci persone allergiche o timorose. Si prega attenersi a questa disposizione ed evitare qualsiasi discussione con il personale di bordo.