

Torino, 30/09/2015 Prot.  
Rif. /

A TUTTE LE RIVENDITE GTT

**Oggetto: biglietti di corsa semplice e abbonamenti settimanali e mensili cartacei extraurbani GTT**

Gentile Rivendita,

sono in corso alcune novità che riguardano il sistema di bigliettazione elettronica BIP (Biglietto Integrato Piemonte). Nello specifico i provvedimenti interessano **i biglietti, gli abbonamenti settimanali e mensili cartacei extraurbani GTT:**

- **dal 25 ottobre 2015 non sarà più possibile ordinare i biglietti cartacei di corsa semplice extraurbani GTT (cod. 317-318-319-320-321-322-323-324-325-326), gli abbonamenti settimanali e mensili cartacei extraurbani GTT (cod. 330-331-332-333-334-335-342 e cod. 336-337-338-339-340-341-343);**
- **i SETTIMANALI cartacei extraurbani saranno validi se utilizzati dai clienti solamente fino al 13 dicembre 2015;**
- **i MENSILI extraurbani cartacei saranno validi se utilizzati dai clienti solamente fino al 31 gennaio 2016.**

**I biglietti di corsa semplice in questione, pertanto, potranno essere emessi tramite POS solo su supporto elettronico (chip on paper). Gli abbonamenti, invece, potranno essere caricati esclusivamente tramite POS sulla tessera personale BIP o Pyou.** Il cliente che avesse la necessità di acquistare una tessera elettronica personale BIP o Pyou potrà farlo tramite i seguenti canali:

- e-commerce GTT sul sito [www.gtt.to.it](http://www.gtt.to.it), con consegna a domicilio entro 10 giorni dalla data di acquisto;
- presso i Centri Servizi al Cliente GTT di Torino e Ivrea, oppure presso le stazioni ferroviarie GTT di Torino Dora, Rivarolo e Ciriè, oppure presso gli sportelli ATI di Alba, con ritiro contestuale.

Tutte le informazioni su indirizzi e orari dei centri sono disponibili sul sito internet GTT.

Nel caso il cliente segnalasse il malfunzionamento del titolo elettronico o della tessera personale, è opportuno recarsi presso uno dei punti sopra indicati.

**La restituzione dei titoli non venduti** potrà essere effettuata entro il 31 maggio 2016, presentando le relative bolle di consegna, **presso lo sportello per le Rivendite GTT in via Manin 17, a Torino**, negli orari di apertura al pubblico.

Con l'occasione si informa inoltre che, **a partire dal prossimo 19 ottobre, lo sportello dedicato alle Rivendite per le operazioni di vendita e rimborso osserverà il seguente orario di apertura:**

**LUNEDI' E MERCOLEDI' - dalle ore 9 alle ore 12 e dalle ore 13.30 alle ore 16**  
**VENERDI' - dalle ore 9 alle ore 12**  
**MARTEDI' e GIOVEDI' - chiuso**

Ringraziando per la collaborazione, porgiamo i più cordiali saluti.

Il Responsabile Rete di Vendita GTT