

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento è GTT S.p.A., contattabile scrivendo a titolare.privacy@gtt.to oppure indirizzando la lettera a GTT-Titolare privacy - C.so Turati 19/6 – 10128 Torino – Italia

Il **DPO** può essere contattato scrivendo a andreapautre@pec.ordineavvocatorino.it oppure indirizzando la lettera a GTT- DPO - C.so Turati 19/6 – 10128 Torino – Italia

I dati personali (dati anagrafici e recapiti, fotografie, eventuale ISEE, validazioni) sono raccolti al fine:

- a) di gestire i rapporti con i clienti per l'emissione delle tessere personali;
- b) di gestire i contratti di vendita dei titoli di viaggio;
- c) di gestire la fase del post vendita (reclami, rimborsi, anomalie, ecc.);
- d) di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi allo scopo di promuovere ed incentivare l'uso del servizio di trasporto pubblico o mobilità sostenibile

La base giuridica del trattamento è per la finalità:

- a), b) e c) l'esecuzione di un contratto ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento UE 2016/679;
- d) il consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) del Regolamento UE 2016/679.

I dati personali saranno trattati da dipendenti di GTT e potranno essere comunicati a Regione Piemonte, servizio di spedizione ove ricorra. I dati potranno essere visibili da società incaricate da GTT della revisione delle procedure informatiche.

GTT non ha intenzione di trasferire i dati ad un Paese terzo né ad un'organizzazione internazionale.

I dati personali saranno conservati per la finalità:

- a -b) sino a esplicita richiesta di cancellazione previa restituzione della tessera;
- c) i dati di validazione (seriale carta elettronica, titolo di viaggio utilizzato, data, ora, codice linea, nr. fermata, esito validazione) saranno conservati 90 giorni per la gestione del post vendita (reclami, rimborsi, anomalie);
- d) sino a revoca del consenso.

I dati personali rilevanti a fini fiscali saranno conservati per 10 anni.

L'interessato ha il diritto di:

- chiedere a GTT la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano ed in tal caso di ottenerne l'accesso (art. 15 del Regolamento UE 2016/679) scrivendo a titolare.privacy@gtt.to oppure indirizzando la lettera a GTT-Titolare privacy - C.so Turati 19/6 – 10128 Torino – Italia;
- chiedere a GTT la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti (art. 16 del Regolamento UE 2016/679) presentandosi presso gli sportelli aperti al pubblico oppure, per gli acquisti on line, direttamente attraverso la piattaforma e-commerce GTT e per gli acquisti tramite APP attraverso apposita schermata della APP;
- chiedere a GTT la cancellazione dei dati trattati ai fini di gestire i rapporti con i clienti per l'emissione delle tessere personali, di libera circolazione e abbonamenti e per la gestione del post vendita solo se i dati personali: non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; sono trattati illecitamente, devono essere cancellati per adempiere un obbligo previsto dal diritto dell'UE o dello stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento (art. 17 del Regolamento UE 2016/679). L'interessato può esercitare il diritto scrivendo a titolare.privacy@gtt.to oppure indirizzando la lettera a GTT-Titolare privacy - C.so Turati 19/6 – 10128 Torino – Italia;
- chiedere a GTT la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali e chiede la limitazione per il tempo necessario al titolare per verificare l'esattezza dei dati personali; il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati e chiede invece che ne sia limitato l'uso, benché il titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 18 del Regolamento UE 2016/679). L'interessato può esercitare il diritto scrivendo a titolare.privacy@gtt.to oppure indirizzando la lettera a GTT-Titolare privacy - C.so Turati 19/6 – 10128 Torino – Italia;
- chiedere a GTT e ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (c.d. portabilità) i dati relativi all'anagrafica cliente gestiti informaticamente per l'emissione di tessere personali, libera circolazione e abbonamenti (art. 20 del Regolamento UE 2016/679). L'interessato può esercitare il diritto scrivendo a titolare.privacy@gtt.to oppure indirizzando la lettera a GTT-Titolare privacy - C.so Turati 19/6 – 10128 Torino – Italia;
- chiedere che i suoi dati non vengano più trattati ai fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi allo scopo di promuovere ed incentivare l'uso del servizio di trasporto pubblico o mobilità sostenibile revocando in qualsiasi momento il suo consenso (art. 13 par. 2 lett. c, 17 e 21) del Regolamento UE 2016/679). L'interessato può esercitare il diritto presentandosi presso gli sportelli aperti al pubblico oppure scrivendo a titolare.privacy@gtt.to oppure indirizzando la lettera a GTT-Titolare privacy - C.so Turati 19/6 – 10128 Torino – Italia.

L'interessato non ha il diritto:

- ad opporsi al trattamento dei dati raccolti al fine di gestire i rapporti con i clienti per l'emissione delle tessere personali, di libera circolazione e abbonamenti e per la gestione del post vendita perché il trattamento è basato sull'art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento UE 2016/679 (esecuzione di un contratto) e non sull'art. 6 par. 1 lett. e) – esecuzione di un compito di interesse pubblico – o lett. f) – legittimo interesse del titolare (art. 21 del Regolamento UE 2016/679)

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento UE 2016/679. Il reclamo può essere proposto all'autorità di controllo dello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente oppure lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione (art. 77 del Regolamento UE 2016/679).

I dati personali sono necessari per la conclusione del contratto, in assenza sarà impossibile emettere il titolo di viaggio richiesto e gestire il post vendita.

I dati raccolti non sono soggetti ad un processo decisionale automatizzato.

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento è GTT S.p.A., contattabile scrivendo a titolare.privacy@gtt.to.it oppure indirizzando la lettera a GTT-Titolare privacy - C.so Turati 19/6 – 10128 Torino – Italia

Il **DPO** può essere contattato scrivendo a andreapautre@pec.ordineavvocatitorino.it oppure indirizzando la lettera a GTT- DPO - C.so Turati 19/6 – 10128 Torino – Italia

I dati personali (dati anagrafici, recapiti, libretto di circolazione ed eventualmente attestazione ISEE) sono raccolti al fine di gestire la vendita e rilascio degli abbonamenti di sosta.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento UE 2016/679;

I dati personali saranno trattati da dipendenti di GTT e potranno essere comunicati alla Città di Torino. I dati potranno essere visibili da società incaricate da GTT della revisione delle procedure informatiche.

GTT non ha intenzione di trasferire i dati ad un Paese terzo né ad un'organizzazione internazionale.

I dati personali saranno conservati per 5 anni dalla data di decorrenza della validità dell'abbonamento, i dati personali rilevanti a fini fiscali saranno conservati per 10 anni.

L'interessato ha il diritto di:

- chiedere a GTT la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano ed in tal caso di ottenerne l'accesso (art. 15 del Regolamento UE 2016/679) scrivendo a titolare.privacy@gtt.to.it oppure indirizzando la lettera a GTT-Titolare privacy - C.so Turati 19/6 – 10128 Torino – Italia;
- chiedere a GTT la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti (art. 16 del Regolamento UE 2016/679) presentandosi presso gli sportelli aperti al pubblico oppure, per gli acquisti on line, direttamente attraverso la piattaforma e-commerce GTT;
- chiedere a GTT la cancellazione dei dati trattati solo se i dati personali: non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; sono trattati illecitamente, devono essere cancellati per adempiere un obbligo previsto dal diritto dell'UE o dello stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento (art. 17 del Regolamento UE 2016/679). L'interessato può esercitare il diritto scrivendo a titolare.privacy@gtt.to.it oppure indirizzando la lettera a GTT-Titolare privacy - C.so Turati 19/6 – 10128 Torino – Italia;
- chiedere a GTT la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali e chiede la limitazione per il tempo necessario al titolare per verificare l'esattezza dei dati personali; il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati e chiede invece che ne sia limitato l'uso, benché il titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 18 del Regolamento UE 2016/679). L'interessato può esercitare il diritto scrivendo a titolare.privacy@gtt.to.it oppure indirizzando la lettera a GTT-Titolare privacy - C.so Turati 19/6 – 10128 Torino – Italia;
- chiedere a GTT e ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (c.d. portabilità) i dati relativi all'anagrafica cliente gestiti informaticamente per l'emissione dell'abbonamento (art. 20 del Regolamento UE 2016/679). L'interessato può esercitare il diritto scrivendo a titolare.privacy@gtt.to.it oppure indirizzando la lettera a GTT-Titolare privacy - C.so Turati 19/6 – 10128 Torino – Italia;

L'interessato non ha il diritto:

- ad opporsi al trattamento dei dati perché il trattamento è basato sull'art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento UE 2016/679 (esecuzione di un contratto) e non sull'art. 6 par. 1 lett. e) – esecuzione di un compito di interesse pubblico – o lett. f) – legittimo interesse del titolare (art. 21 del Regolamento UE 2016/679).

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento UE 2016/679. Il reclamo può essere proposto all'autorità di controllo dello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente oppure lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione (art. 77 del Regolamento UE 2016/679).

I dati personali sono necessari per la conclusione del contratto, in assenza sarà impossibile emettere l'abbonamento.

I dati non sono soggetti ad un processo decisionale automatizzato.