

Spett.le **GTT S.p.A.**

(inviare esclusivamente a uno dei seguenti indirizzi)

e-mail: gtt@gtt.to.it

PEC: gtt@pec.gtt.to.it

Fax: 0115764961

Oggetto: Reclamo e richiesta di indennizzo (rif. Carta della mobilità GTT)

E' obbligatoria la compilazione di TUTTI i campi – scrivere in stampatello
IL/LA SOTTOSCRITTO/A _____

NATO/A _____ PROV.(_____) IL _____

COD.FISC. _____

INDIRIZZO: VIA / C.SO / P.ZA _____ N. _____

CITTA' _____ PROV (_____) CAP _____

E MAIL (consigliata) _____

TELEFONO _____

PRESENTA RECLAMO RELATIVO AL SEGUENTE EVENTO:

DATA EVENTO (GG/MM/AAAA) _____

NUMERO/NOME LINEA _____

ORARIO DI ARRIVO DEL CLIENTE IN FERMATA _____

NUMERO/NOME DELLA FERMATA DI SALITA _____

ORARIO DI SALITA SULLA VETTURA _____

NUMERO DELLA VETTURA _____

ORARIO DI DISCESA _____

NUMERO O NOME DELLA FERMATA DI DISCESA _____

TIPOLOGIA TITOLO DI VIAGGIO (es. biglietto corsa semplice, abbonamento, ecc..) _____

_____ NUMERO DI SERIE _____

Il titolo di viaggio deve essere stato convalidato o riconvalidato a bordo del mezzo in ritardo

SI ALLEGA:

- FOTOCOPIA TITOLO DI VIAGGIO (fronte e retro)
- FOTOCOPIA DOCUMENTO DI IDENTITA' DEL RICHIEDENTE (PER I MINORENNI: FOTOCOPIA DOCUMENTO IDENTITA' DEL GENITORE O DEL TUTORE)

ULTERIORI PRECISAZIONI _____

L'istanza e le dichiarazioni sono rese ai sensi del D.P.R. 445/2000. Chiunque rilascia dichiarazioni mendaci, forma atti falsi o ne fa uso nei casi previsti dal citato D.P.R., è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia.

Luogo e data _____ **Firma** _____

INFORMATIVA sul trattamento dei dati personali (art. 13 D.Lgs. 196/2003):

I dati personali raccolti sono trattati unicamente per le finalità del reclamo e richiesta di indennizzo.

Il Titolare del trattamento dei dati è il Gruppo Torinese Trasporti S.p.A. ed è possibile conoscere il nominativo del responsabile del trattamento dei Suoi dati contattando il numero verde 800 019 152 oppure scrivendo a titolare.privacy@gtt.to.it.

Le modalità di trattamento dei dati prevedono l'impiego di mezzi automatizzati e/o manuali; l'ambito di comunicazione dei dati è limitato esclusivamente ai soggetti necessari all'adempimento delle operazioni contrattuali ed all'osservanza di obblighi di legge; essi pertanto possono essere comunicati ad Amministrazioni o Enti pubblici, società del gruppo, soggetti privati direttamente coinvolti nell'adempimento della prestazione o legittimati a conoscere i dati in base alla legge; è esclusa la diffusione dei dati personali.

Il conferimento dei dati richiesti è facoltativo, ma in mancanza GTT SpA si trova impossibilitato a dar corso al reclamo e richiesta di indennizzo.

GTT S.p.A. riconosce e garantisce l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 indicati attraverso l'apposita cartellonistica presso gli sportelli aperti al pubblico e consultabili su www.gtt.to.it

Il sottoscritto esprime il consenso al trattamento dei propri dati personali così come sopra descritti.

Data _____ **Firma** _____