

## **FERROVIE – RICHIESTA RIMBORSO DIRITTO DI ESAZIONE A BORDO TRENO (2,00 €)**

### **INFORMATIVA GENERALE PER LA CLIENTELA**

Dal 1° dicembre 2013 sulle linee ferroviarie GTT (SFMA e SFM 1), in tutti i casi di acquisto del biglietto a bordo o di mancata validazione non legata a problemi tecnici, il biglietto è maggiorato dell'importo di 2,00 € (diritto fisso di esazione a bordo).

In tali evenienze è indispensabile, all'atto della salita e comunque prima di prendere posto, avvisare il personale GTT presente sul treno (che generalmente si trova nella prima vettura di testa).

Presso le stazioni GTT oppure sul sito [www.gtt.to.it](http://www.gtt.to.it) sono disponibili i moduli di richiesta rimborso del diritto fisso, da utilizzarsi nei casi previsti.

### **Regole per l'accettazione da parte GTT della richiesta di rimborso presentata dal Cliente**

Per l'accettazione del rimborso devono verificarsi (contemporaneamente) le seguenti condizioni:

- località di partenza sprovvista di biglietteria,
- località di partenza sprovvista di emittitrici self-service
- località di partenza sprovvista di punti vendita alternativi
- partenza effettuata in orari/giorni di chiusura di tutti i predetti servizi.

Il viaggiatore potrà richiedere il rimborso previa compilazione dell'apposito modulo di richiesta (tra i dati necessari un numero di telefono per essere contattati) che potrà essere ritirato e riconsegnato presso le biglietterie di stazione abilitate o scaricato dal sito aziendale e inviato (compilato) alla mail [urc.ferrovia@gtt.to.it](mailto:urc.ferrovia@gtt.to.it) o al fax 011-218844.

L'Ufficio Relazioni con la Clientela GTT provvederà alla verifica e alla risposta telefonica al cliente entro 60 giorni dalla data di arrivo.

L'eventuale rimborso potrà essere ritirato, dopo 5 giorni feriali ed entro 30 giorni dalla risposta ufficiale dell'azienda (avvenuta telefonicamente), presso le seguenti biglietterie:

Torino Dora – Ciriè – Rivarolo (scelta indicata dal cliente sul modulo di richiesta).