

**Spett.le GTT S.p.A.
Direzione Ferrovie**

(inviare esclusivamente a uno dei seguenti indirizzi)

E-mail: urc.ferrovia@gtt.to.it

Fax: 011218844

Oggetto: Richiesta rimborso DIRITTO FISSO di Euro 2,00

E' obbligatoria la compilazione di TUTTI i campi – Scrivere in stampatello

Il/la sottoscritto/a

nato/a Prov.(.....) il

Indirizzo: Via /C.so / P.zza N.

Città Prov. (.....) CAP

E-mail (consigliata) Telefono

IN RELAZIONE AL BIGLIETTO MODELLO R109 N.

Emesso con applicazione del DIRITTO FISSO pari a Euro 2,00 chiede il rimborso di tale cifra per la seguente motivazione:

.....
.....
.....

L'eventuale restituzione sarà ritirata presso la biglietteria di

TORINO DORA

CIRIE'

RIVAROLO

Luogo e data Firma

PARERE SULLA RICHIESTA DI RIMBORSO

COMPILAZIONE A CURA GTT

POSITIVO (concesso)

NEGATIVO

Motivazione (se negativo):

.....

data Firma ufficio GCQ n.c.

Firma D.E. (eventuale)

RESTITUZIONE Biglietteria di

il cliente

Doc. ric (per i minorenni doc. ric. genitore o tutore)

consegna modello R109 N. e riceve Euro 2,00 Firma (del richiedente per quietanza)

data ora Agente n.c. Firma agente

INFORMATIVA sul trattamento dei dati personali (art. 13 D.Lgs. 196/2003):

I dati personali raccolti sono trattati unicamente per finalità del reclamo e richiesta di indennizzo.

Il titolare del trattamento dei dati è il Gruppo Torinese Trasporti S.p.A. ed è possibile conoscere il nominativo del responsabile del Titolare del trattamento dei Suoi dati contattando il numero verde 800 019 152 oppure scrivendo a titolare@privacygtt.to.it.

Le modalità di trattamento dei dati prevedono l'impiego di mezzi automatizzate/o manuali; l'ambito di comunicazione dei dati è limitato esclusivamente ai soggetti necessari all'adempimento delle operazioni contrattuali ed all'osservanza di obblighi di legge; essi pertanto possono essere comunicati ad Amministrazioni o Enti pubblici, società del gruppo, soggetti privati direttamente coinvolti nell'adempimento della prestazione o legittimati a conoscere i dati in base alla legge; è esclusa la diffusione dei dati personali.

Il conferimento dei dati richiesti è facoltativo, ma in mancanza GTT SpA si trova impossibilitata a dar corso al reclamo e richiesta di indennizzo.

Gtt riconosce e garantisce l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 indicati attraverso l'apposita cartellonistica presso gli sportelli aperti al pubblico e consultabili su www.gtt.to.it.

Il sottoscritto esprime il consenso al trattamento dei propri dati personali così come sopra descritti.

data Firma